



Programa We Learn

Puerto Natales



Fundación Educacional Oportunidad
2019



El Programa We Learn Puerto Natales es un proyecto conjunto entre Fundación Educacional Oportunidad, la Subsecretaría de Educación Parvularia y la División de Educación General, implementado en establecimientos de la Corporación Municipal de Puerto Natales durante 2019 y 2020.

Carol Reau

ÍNDICE

- 5** INGLÉS PARA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS
- 8** WE LEARN
- 12** CONVENIO DE COLABORACIÓN
PUERTO NATALES 2019
- 15** WE LEARN PUERTO NATALES 2019
- 31** APRENDIZAJES
- 32** CONCLUSIONES



1. INGLÉS PARA TODOS LOS NIÑOS Y NIÑAS



En la actualidad, nos encontramos inmersos en un mundo multicultural e interdependiente, que presenta el desafío de interactuar pero sobre todo de comprenderse. En este escenario, el inglés tiene una importancia fundamental, pues no es solo uno de los idiomas que a nivel global permite la comunicación, sino que también es una de las herramientas más poderosas para acceder a los diversos ámbitos del conocimiento. Su adopción refleja la necesidad de un lenguaje común en un planeta cada vez más conectado y se ha transformado en un elemento importante para el desarrollo personal y profesional de los niños y niñas del siglo XXI.

Estas son las principales razones para que durante la última década se estén desplegando avances y propuestas para el aprendizaje del inglés en edades tempranas. Un número importante de sistemas educativos alrededor del mundo ha destinado cuantiosos recursos para mejorar la enseñanza de este idioma, implementando, entre otras acciones, iniciativas para llevar la tecnología educativa a la sala de clases y reclutando profesores angloparlantes nativos.

El impacto del conjunto de estas inversiones en América Latina es notorio en los últimos años. Los países de la región han tenido un incremento en el aprendizaje del idioma y se han realizado esfuerzos considerables por ampliar la cobertura a través de políticas y programas. En promedio y hasta los dieciséis años, las habilidades básicas en torno al inglés de los niños y niñas latinoamericanos se ha ido acercando a las de los europeos y la brecha solo se vuelve abismal en enseñanza media en los colegios pagados y en las universidades privadas (English First, 2019).

Es esencial, considerando este salto en la región en el dominio del idioma, seguir trabajando para potenciar aún más los esfuerzos por comenzar con la enseñanza del inglés desde edad temprana. La evidencia reporta que los niños y niñas que están en contacto con una nueva lengua desde sus primeros años se enfrentan a ella de forma más natural, lúdica y fluida. Y no solo eso, pues enriquecen su pronunciación, incrementando así la motivación frente a los desafíos que su aprendizaje conlleva.

Se ha podido comprobar, asimismo, que el inicio temprano de la enseñanza de una lengua extranjera desarrolla una actitud positiva hacia el nuevo idioma y mayor confianza en las capacidades de comunicarse de manera oral y escrita (Domínguez & Pessoa, 2005). Además, el vínculo temprano con el inglés generará mayores probabilidades de mejorar las capacidades de los niños y niñas en otros ámbitos del conocimiento, y contar desde temprano con esta herramienta ampliará sus oportunidades en educación y crecimiento profesional futuro, además permitiéndoles abrir las puertas de su realidad local al mundo.

Por otro lado, los estudiantes más jóvenes aprenden inglés más rápido. Es más fácil adquirir los fundamentos de un idioma que dominar conceptos más difíciles. Sin embargo, los estudiantes de la misma edad también progresan a ritmos marcadamente diferentes según el sistema escolar, lo que evidencia que la edad por sí misma no es el indicativo principal de la tasa de aprendizaje del inglés. Muchos sistemas escolares logran enseñar las primeras nociones, aunque hay muchas menos escuelas capaces de trabajar sobre estos fundamentos para desarrollar niveles más altos de dominio (English First, 2019).

Se trata de una tarea desafiante, pues comenzar antes no es garantía de mejores niveles de aprendizaje presentes ni futuros. Continuar mejorando el dominio del inglés es un reto que obligadamente tiene que formar parte de una estrategia de calidad en el ciclo escolar, y ser coherente con las políticas de los establecimientos educacionales y del territorio. Es necesario, a su vez, considerar elementos de calidad como la cantidad de estudiantes por grupo, las horas dedicadas a la enseñanza y, principalmente, las competencias profesionales de los docentes (Celik & Karaca, 2014), en términos de que el uso de las prácticas pedagógicas en la formación de los profesores que enseñan una lengua extranjera en educación

parvularia, sean adecuadas al nivel de desarrollo de los niños y niñas (Mourão & Ferreirinha, 2016).

El caso de Chile es significativo en América Latina. El programa Inglés Abre Puertas se creó en 2004 con el objetivo de mejorar el nivel de inglés desde 5to básico hasta IV medio, a través de la definición de estándares nacionales para el aprendizaje del inglés por intermedio de una estrategia de desarrollo profesional docente y del apoyo a las y los profesores en las salas de clases (Decreto N° 81); sumado a lo anterior, y como parte de su institucionalidad, también contempló bases curriculares, líneas de innovación y redes de trabajo colaborativo, textos escolares y recursos de aprendizaje (Ministerio de Educación, 2018).

Durante el primer Gobierno de Sebastián Piñera (2010-2014) se dio a conocer la Estrategia Nacional de Inglés 2014-2030, cuya finalidad era acelerar la inclusión del país en un mundo globalizado y mejorar el dominio de la lengua, desarrollando y fortaleciendo las competencias en el inglés. Dicho plan de acción incluyó metas y políticas públicas en torno a los ejes Familia y sociedad, Escuela y estudiantes, Formación inicial y continua de docentes y también Inglés para propósitos específicos (Gobierno de Chile, 2014). Sumado a eso, y en línea con la importancia de generar aprendizajes respecto al idioma desde edades tempranas, el programa de Gobierno 2018-2022 se estableció el objetivo de iniciar el camino para que todos los niños y niñas de Chile paulatinamente dominen a cabalidad el inglés.

Sin embargo, estos esfuerzos aún no han dado los frutos esperados. Los resultados del Estudio Nacional de Inglés III medio, el cual se realizó de manera muestral en 2017 y que tuvo como propósito evaluar las habilidades de comprensión lectora y de comprensión auditiva, según los niveles del Marco Común Europeo presentes en los Objetivos Fundamentales y Conteni-



dos Mínimos Obligatorios del Ajuste Curricular 2009 (Decreto N° 254), arrojaron que, en una escala de 0 a 100, el puntaje promedio fue de 51 puntos, mientras que el porcentaje de estudiantes que alcanzó el nivel básico e intermedio fue de un 32%.

En los resultados por grupo socioeconómico se observaron las principales desigualdades: el 85% de los estudiantes en el grupo alto alcanzó los niveles básico e intermedio, mientras que en el grupo bajo lo logró solo un 9%. Por otro lado, en términos geográficos no se advirtieron variaciones notorias entre el puntaje nacional y los resultados de cada región. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes que alcanzó el nivel básico e intermedio en la Región Metropolitana fue significativamente mayor que en el resto del país (Agencia de la Calidad de la Educación, 2018).

En cuanto a las estrategias, el estudio advirtió que las diferencias porcentuales más importantes se relacionaron con la cantidad de horas pedagógicas que se dedican a la enseñanza del inglés, la preparación de los docentes, la realización de las clases en el idioma y la confianza y vinculación de la familia.

En esa misma línea, el English Proficiency Index, que evalúa el dominio de inglés en la población adulta, registró que Chile en 2019 obtuvo 52.89 puntos, los que significaron alcanzar el nivel de dominio Moderado. Dato no menor, pues el nivel que ponderó el país fue Muy Bajo desde 2011 hasta 2013, y Bajo desde 2014 hasta 2018. En la actualidad, en términos de las habilidades promedio de la población, Chile ocupa el lugar 42 a nivel mundial y el cuarto en América Latina, por detrás de Argentina (58.38), Costa Rica (57.38) y Uruguay (54.08) (English First, 2019).

Para continuar sumando esfuerzos para el mejoramiento del dominio del inglés, en 2019 el Ministerio de Educación dio a conocer el Plan Nacional de Inglés English in English, una iniciativa que busca que las y los docentes de inglés de 5to y 6to básico mejoren sus habilidades lingüísticas, actualicen sus conocimientos pedagógicos y establezcan redes de trabajo colaborativo con sus pares.

Indudablemente, y pese a que se registra un avance sostenido en los aprendizajes, es claro que aún queda mucho trabajo y el sistema educativo no está generando estudiantes con los niveles necesarios de dominio del inglés. En

ese sentido, revertir esta situación está asociado a factores que se vinculan con lo que puede hacer la comunidad educativa en su conjunto, vale decir, la colaboración en red de los establecimientos y sus docentes, así como la de los propios estudiantes, sus padres y apoderados.

Mejorar significativamente la capacidad de comunicarse en inglés en los próximos años va a seguir requiriendo de múltiples voluntades. Estrategias en todos los niveles del sistema educativo, innovaciones en las políticas de capacitación y la formación en el trabajo,

entre otras iniciativas, serán clave para lograr una mejor adopción del inglés como lengua extranjera. Una transformación de este nivel requiere también de un trabajo colaborativo entre el Estado, la academia, el sector privado y la sociedad civil.

En este contexto, Fundación Educacional Oportunidad ha trabajado desde 2006 desarrollando e implementando el programa We Learn, que tiene por objetivo apoyar la enseñanza temprana del inglés de niños y niñas en zonas altamente turísticas del país.

2. WE LEARN



Desde 2006, Fundación Educacional Oportunidad ha implementado el programa de desarrollo profesional docente y directivo We Learn, el cual busca contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación en inglés desde edad temprana, impulsando a las escuelas municipales a colaborar y participar en redes que les permitan mejorar sus prácticas pedagógicas y de liderazgo, para perfeccionar de esta manera la enseñanza y aprendizaje del idioma.

El programa nace en el marco de la importancia que tiene dominar el inglés dentro de un contexto crecientemente globalizado, marcado por la mayor inserción de Chile en el mundo y la obligatoriedad de iniciar su enseñanza solo a partir del segundo ciclo de educación básica en establecimientos públicos.

A mediados de la década pasada, las autoridades del Departamento de Administración Educacional del Municipio de Paihuano, dado

el potencial de desarrollo turístico, cultural y científico de la zona, impulsaron la idea de que mejorar el dominio del inglés era clave para los niños de la comuna. Se detectó que la comunicación en inglés era parte de la vida en el territorio, y que además los niños y niñas tenían el potencial de poder compartir su cultura y aprender del resto del mundo. En este escenario se dio inicio al programa, con el objetivo de potenciar el aprendizaje de la lengua desde los primeros años, complementando la política nacional de enseñanza del inglés.

We Learn comenzó trabajando con tres escuelas rurales de Paihuano, y en 2011 ya incluía a diez establecimientos de la comuna. Posteriormente, en 2012 se sumó al programa la comuna de Vicuña y tres años después se incorporó el equipo de educación de la comuna de Coinco, en la Región de O'Higgins. En 2019, la incorporación de Puerto Natales, que integró a cuatro nuevas escuelas en el extremo sur del país, fue un salto significativo para los objetivos de We Learn.

En su puesta en marcha, el programa implementó un acompañamiento por intermedio de los especialistas de Fundación Educacional Oportunidad sobre enseñanza temprana del inglés a los docentes de la asignatura, el cual contempló jornadas de formación continua y reuniones comunales con equipos directivos y autoridades locales.

El segundo paso fue diversificar las estrategias y sumar el apoyo de profesionales angloparlantes y de otras asignaturas, tanto en el trabajo en aula de los docentes de inglés como en actividades extracurriculares. Sumado a lo interior, y con el objetivo de ampliar las oportunidades de exposición de los niños y niñas a instancias comunicativas en la lengua, la estrategia que siguió fue involucrar al resto de la comunidad educativa, a través de eventos culturales que permitieran desplegar los aprendizajes de los niños y niñas y compartir los avances con la comunidad.

La tercera etapa comenzó en 2017 y tuvo como objetivo crear una red de colaboración para mejorar la implementación de We Learn en las escuelas, a través de la metodología de Mejora continua, que permite adecuar las estrategias del programa al contexto local en el que se implementa. De esta manera, se diseñó un plan de trabajo que se centró en fortalecer el apoyo entre los docentes, profesionales angloparlantes, equipos directivos y autoridades locales de educación. Sin la consolidación de esta red, no hubiese sido posible su expansión a las escuelas Libertador Bernardo O'Higgins, Coronel Santiago Bueras, Capitán Juan Ladriero y Baudilia Avendaño de Yousuff, de la comuna de Puerto Natales.

We Learn: una propuesta pedagógica

Durante catorce años, We Learn se ha ocupado de sistematizar el trabajo práctico de escuelas municipales, por medio de una propuesta pedagógica integral y estrategias que han generado cambios sostenidos en las prácticas de los docentes y los liderazgos. Para su implementación, We Learn considera clave los siguientes factores:

El primero dice relación con la importancia del escenario cultural en el que se desenvuelven los niños, para asegurar el éxito de la comunicación intercultural. Lograr aprender y comunicar efectivamente requiere generar conciencia respecto a la identidad propia y la de los otros. We Learn lo ha abordado a partir de una propuesta curricular que ha sabido leer correctamente la realidad local, junto con la inclusión de profesionales angloparlantes que se han unido al trabajo en las escuelas.

Otro aspecto fundamental para lograr interacciones de calidad es el desarrollo profesional docente. We Learn orienta sus esfuerzos al trabajo de los profesores de la asignatura en la selección de metodologías apropiadas al ni-

vel de desarrollo de los niños, potenciando la reflexión pedagógica, la innovación y el mejoramiento continuo de las prácticas.

La tercera estrategia está vinculada al fortalecimiento de las redes de colaboración entre escuelas, en torno a propósitos comunes de aprendizaje y resultados de sus prácticas en aula, para de esta manera poder optimizar y sustentar las mejoras en el tiempo.

Para el éxito del programa, también es esencial trabajar con materiales apropiados para la edad de los niños y, en ese sentido, We Learn los ha venido desarrollando en colaboración con los docentes.

La visión del programa requiere, a su vez, que en el proceso de enseñanza esté involucrada la comunidad educativa en su totalidad, es por eso que pone énfasis en generar actividades culturales en los establecimientos que fortalezcan dicha red, para brindarles a los niños

y a sus familias espacios donde puedan desarrollar de manera libre los aprendizajes.

Finalmente, la última estrategia que se considera es el rol clave del liderazgo del equipo directivo, en cuanto al fortalecimiento y la sustentabilidad del programa en las escuelas.

La Red de Mejoramiento We Learn trabaja de manera sistemática durante todo el año, aplicando la metodología de Mejoramiento continuo para incrementar la calidad de las prácticas docentes y de liderazgo, con el objetivo de facilitar los aprendizajes de inglés, específicamente las habilidades de comprensión y producción del idioma.

El modelo actual para cambiar la cultura del aprendizaje de inglés en los primeros años contempla cuatro objetivos específicos, según la metodología del mejoramiento continuo (Provost y otros, 2009), y puede variar año a año.

Metodología We Learn

PROPÓSITO	
Que los estudiantes alcancen un mejor desarrollo del lenguaje oral y escrito en lengua extranjera.	
¿QUÉ SE HACE?	¿CÓMO SE HACE?
<p>Interacciones efectivas en las clases de inglés:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Prácticas pertinentes -Uso pedagógico de tiempo -Potenciar uso de recursos <p>Ampliar la exposición al inglés:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Actividades en otras asignaturas -Eventos culturales -Relación con personas angloparlantes 	<ul style="list-style-type: none"> -Liderazgo del equipo directivo -We Learn forma parte de la estrategia de mejoramiento de la escuela y la comuna -Trabajo colaborativo: Red de Mejoramiento We Learn -Metodología de Mejoramiento continuo -Involucramiento de la comunidad -Formación continua docente a través del acompañamiento e instancias de capacitación

Esquema de objetivos y metas de las escuelas que participan colaborativamente de la Red de Mejoramiento We Learn (2019)

<p>META:</p> <p>-Que al finalizar 2019, 0% de estudiantes de NT1, NT2, 1ro y 2do del programa piloto We Learn Puerto Natales quede en nivel inicial</p> <p>INDICADOR:</p> <p>% de niños en Avanzado % de niños en Intermedio % de niños en Inicial (mayo, agosto y noviembre)</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Evaluación de habilidades, comprensión y expresión de nivel PreA1 del Marco Común Europeo de Referencia</p>	<p>INTERACCIONES EN CLASES DE INGLÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta: La totalidad de los docentes alcanzan al menos 15 puntos de Pauta de Observación, dimensión estudiante al finalizar el año 2019 - Indicador: Cantidad de docentes que alcanzan al menos 15 puntos en dimensión estudiante - Instrumento: Pauta de Observación de aula, dimensión estudiante
	<p>TIEMPO EFECTIVO EN CLASES EN INGLÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta: La totalidad de las escuelas alcanzan 35 minutos o más en comunicación efectiva en el 60% o más de las semanas registradas por hora pedagógica - Indicador: Cantidad de salas que alcanzan 35 minutos o más de comunicación efectiva en 60% de semanas - Instrumento: Registro de tiempo en clases de inglés
	<p>LÍDERES DE MEJORA EN APRENDIZAJES DE INGLÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta: La totalidad de los equipos directivos alcanza nivel satisfactorio en al menos 2 de 6 estándares al finalizar el año 2019 - Indicador: Cantidad de equipos directivos que alcanzan nivel satisfactorio en al menos 2 de cada 6 estándares - Instrumento: Pauta Desarrollo de liderazgo para el mejoramiento del inglés
	<p>OPORTUNIDADES FUERA DEL AULA PARA EXPOSICIÓN DEL INGLÉS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta: La totalidad de las escuelas realiza y/o participa en al menos 2 eventos culturales durante el año 2019 - Indicador: Cantidad de escuelas que realiza y/o participa en eventos culturales - Instrumento: Registro de oportunidades fuera del aula

3. CONVENIO DE COLABORACIÓN PUERTO NATALES 2019



En el marco del Plan Chile Aprende Más y el Plan Nacional de la Calidad de la Educación, impulsado por el Programa de Gobierno 2018-2022, en marzo de 2019 se celebró el Convenio de Colaboración para el bienio 2019-2020 entre la Subsecretaría de Educación Parvularia y Fundación Educacional Oportunidad. Su objetivo fue fortalecer las prácticas pedagógicas y directivas que promueven el aprendizaje del inglés desde edad temprana, en establecimientos escolares de Puerto Natales que reciben aportes del Estado e imparten Primer y Segundo Nivel de Transición.

Las bases curriculares de educación parvularia abordan los grandes desafíos de aprendizaje de la primera infancia. En ese sentido, la Subsecretaría, en su trabajo por mejorar la calidad y el desarrollo de los niños y advirtiendo la importancia de las lenguas extranjeras al final del período de la educación inicial, ha podido establecer que es clave comenzar con la enseñanza del inglés en edad temprana. Lo ante-

rior resulta relevante, pues en Chile el inglés es una lengua que los niños y niñas tienen escasas oportunidades de practicar fuera de la sala de clases.

We Learn ha contribuido desde 2006 al mejoramiento de la calidad de la educación en inglés, sentando sus fundamentos, tal como los lineamientos de la Subsecretaría, en el fortalecimiento del rol de la comunidad educativa, el liderazgo de los equipos pedagógicos y el aprendizaje de los niños y su desarrollo.

El programa ha sido evaluado por el Centro Binacional Chileno Americano La Serena (2012, 2014 y 2016), y esas mediciones han dado a conocer el impacto positivo del aprendizaje del inglés de los niños y niñas intervenidos por We Learn, especialmente, en las habilidades de comprensión escrita y oral. El año 2012, en tanto, Asesorías para el Desarrollo analizó los efectos a nivel de estudiante, junto con el de la comunidad educativa y local, y los resulta-

dos dieron cuenta del efecto positivo asociado a la realización de eventos culturales y el trabajo de los docentes de We Learn.

A lo largo de su historia, el programa se ha destacado por la promoción del trabajo en red, la innovación y la investigación-acción, es decir, la reflexión al interior de los equipos pedagógicos en torno a sus prácticas y al aprendizaje de los niños.

En relación a la labor educativa conjunta, We Learn ha impulsado a las escuelas a colaborar y participar en redes que permitan mejorar prácticas pedagógicas y de liderazgo. También se ha ocupado en fortalecer la valoración del idioma al interior de las comunidades educativas, asegurando la participación de los apoderados a través de eventos culturales.

En cuanto a la implementación curricular en el nivel de educación parvularia, el programa We Learn se alinea y promueve los diferentes objetivos de aprendizaje del tercer tramo etario de las bases curriculares de la educación parvularia. El programa contribuye al propó-

sito general de dos ámbitos de dichas bases: en el núcleo de Lenguaje Verbal del ámbito de Comunicación Integral y en el núcleo de Convivencia y Ciudadanía del ámbito de Desarrollo Personal y Social.

Además, We Learn cuenta con un programa de estudio propio aprobado por el Ministerio de Educación, diseñado para destacar el entorno más cercano y significativo de los estudiantes. Las principales características de localidades turísticas son incorporadas en el vocabulario para promover el intercambio cultural, uso contextualizado del idioma extranjero y desarrollo de una identidad local con conciencia de temas globales.

Teniendo en cuenta estos factores y la experiencia del trabajo de Fundación Educacional Oportunidad en localidades turísticas, se hizo necesario suscribir este Convenio de Colaboración para que el programa We Learn fuera una realidad en Puerto Natales, específicamente, en cuatro establecimientos educacionales dependientes de la municipalidad.



Escuelas beneficiarias

Las escuelas de Puerto Natales que fueron parte del grupo objetivo del Convenio de Colaboración 2019, correspondieron a aquellos cuatro establecimientos que poseían mayor matrícula, contaban con el Primer y Segundo Nivel de Transición y cuyos directores y directoras habían manifestado su intención de participar voluntariamente en el programa.

Establecimiento	Director/a	Jefe de UTP	Docente de Inglés	Niveles
Escuela Capitán Juan Ladrillero	Albertina Mansilla	Alejandra Brevis	Eliana Pérez	Primer Nivel de Transición a Segundo básico
Escuela Coronel Santiago Bueras	Eloísa Morales	Pamela Asencio	Pablo Torres	Primer Nivel de Transición a Segundo básico
Escuela Baudilia Avendaño de Yousuff	Angélica Alarcón	Vanessa Mansilla	Gabriela Álvarez	Primer Nivel de Transición a Segundo básico
Escuela Libertador Bernardo O'Higgins	Liliana Cárcamo	Jessica Ojeda	Juan Álvarez	Primer Nivel de Transición a Segundo básico

Región	Comuna	Establecimiento	Matrícula NT1	Matrícula NT2
Magallanes y la Antártica Chilena	Puerto Natales	Escuela Libertador Bernardo O'Higgins	60	60
Magallanes y la Antártica Chilena	Puerto Natales	Escuela Coronel Santiago Bueras	30	25
Magallanes y la Antártica Chilena	Puerto Natales	Escuela Capitán Juan Ladrillero	25	21
Magallanes y la Antártica Chilena	Puerto Natales	Escuela Baudilla Avendaño de Youssuf	15	12
TOTAL			248	

4. WE LEARN PUERTO NATALES 2019



Puerto Natales posee un foco de desarrollo basado en el turismo, con una fuerte demanda de visitantes extranjeros. De acuerdo a los principales indicadores sobre destino turístico, la zona ocupa el primer puesto entre los lugares con mayor tarifa promedio (ADR) a nivel nacional (Subsecretaría de Turismo, 2016).

Las condiciones en Puerto Natales para consagrarse como atractivo turístico se basan, principalmente, en el Parque Nacional Torres del Paine y el Monumento Natural Cueva del Milodón, cuyo valor arqueológico lo convierte en la segunda área silvestre protegida más visitada de la Región de Magallanes.

Para Eloísa Morales, directora de la Escuela Coronel Santiago Bueras, hace mucho tiempo la región se constituyó como una zona turística: «Nuestros niños desde hace ya varios años se ven expuestos a distintas circunstancias donde deben interactuar con extranjeros».

A partir de esa misma idea, Pablo Torres, ex estudiante y actual docente de inglés de la Escuela Coronel Santiago Bueras, advierte: «Para los niños habitar esta zona geográfica es muy importante, y no solo por lo que implica su paisaje natural. Al estar a solo dos horas y media de las Torres del Paine, el contacto con turistas y visitantes extranjeros se ha vuelto habitual. En todos lados nos encontramos con ellos, en el centro, el supermercado, siempre interactuando con la gente, preguntando por direcciones. Y este contexto ha hecho imprescindible que los niños puedan contar con más herramientas para comunicarse».

Respecto al proceso de transformación turística en Puerto Natales en el último tiempo, Viviana Aguilar, jefa de UTP de Cormunat, señala: «Siempre he vivido en Puerto Natales, y si bien desde niña era común ver visitantes extranjeros en los alrededores, hoy esa situación va en aumento año a año. Esto está relaciona-

do con todas las transformaciones que se han realizado a nivel comunal. Por ejemplo, el solo hecho de que ahora contemos con un aeropuerto ha elevado los índices de turismo notoriamente en la comuna. Antes los visitantes preferían no salir de Punta Arenas. Hoy es muy común encontrarse con un extranjero que ha venido a pasear y ha terminado quedándose en Puerto Natales».

«Yo conocí Natales como turista, me enamoré de la ciudad y me quedé acá», explica Francisca Kaiser, apoderada de la Escuela Capitán Juan Ladrillero. «He podido darme cuenta, en primer lugar, del incremento de visitantes extranjeros en la comuna, y también de la importancia que tiene el inglés para sus habitantes. Para los natalinos es una forma concreta de acceder a los turistas y muchos jóvenes se han perfeccionado en el idioma para dedicarse derechamente al tema. Y para los niños, sobre todo en temporada alta, es súper habitual ver a personas comunicarse en inglés en la calle, y en la medida que su curiosidad va aumentando y van adquiriendo herramientas, también nuestros hijos van teniendo mucha más seguridad para entablar una conversación, por ejemplo».

«Los niños hoy interactúan con los turistas», advierte también Mónica Saldivia, apoderada de la Escuela Santiago Bueras. «Se atreven a decir *hello* o *good morning*, entonces para ellos es cotidiano y muy normal encontrarse con gente de otros países».

«Nuestra responsabilidad como docentes es mostrarles a los niños las posibilidades de un mundo globalizado, es decir, que fuera de la sala de clases hay un mundo extraordinario y que pueden acceder a ese mundo a través del idioma», apunta Pablo Torres. «El inglés incrementa considerablemente sus oportunidades. Hoy es elemental el conocimiento de otro idioma, ya sea por trabajo, viajes o estudio».

«Para la gran mayoría de los empleos en la comuna hoy es un requisito dominar el inglés», advierte Eloísa Morales. «Al ser una zona altamente turística, los niños se ven enfrentados siempre al inglés, y no solo por la gente que es común toparse en el centro o en locales comerciales, sino porque la información en los carteles, por ejemplo, en el menú de los restaurantes o la publicidad, la mayoría de las veces está en inglés».

Potenciar la enseñanza del idioma en los establecimientos de la comuna se volvió imperioso, y las autoridades educativas concordaron que, dado la experiencia en Paihuano y Vicuña, implementar el programa We Learn era la estrategia más pertinente para contribuir a mejorar las oportunidades de los estudiantes en el futuro, retribuyendo positivamente a su localidad.

«Puerto Natales es una comuna pequeña que cuenta con once establecimientos municipales y tres particulares subvencionados. En general, acá la gente se conoce, por ese motivo, en los establecimientos la diferencia o segregación entre las clases no es un tema, y en muchas oportunidades se da el caso de que la gente con más y menos dinero se encuentran y comparten en una misma sala de clases.

‘Este contexto, a nosotros como Corporación, nos ayuda a impulsar los cambios en la educación para mejorar la calidad del aprendizaje. Nuestra apuesta es apoyar constantemente a los establecimientos otorgándoles libertades en cuanto a la innovación, sobre todo con el inglés, y eso en 2019 quedó de manifiesto. Siempre ha sido fundamental allanar las condiciones para su dominio, pero con la llegada de la Fundación y el programa We Learn eso se acrecentó. Hoy estamos seguros de que desde edad temprana podemos lograr que los estudiantes aprendan y comprendan el idioma», expone Viviana Aguilar.

En diciembre de 2018, la Municipalidad de Puerto Natales suscribió un Acta de Compromiso, donde se estableció implementar el programa We Learn en la Escuela Libertador Bernardo O'Higgins, Escuela Coronel Santiago Bueras, Escuela Capitán Juan Ladrillero y Escuela Baudilia Avendaño, cuatro establecimientos dependientes de la alcaldía.

En marzo de 2019 se establecieron los tres objetivos del programa:

1. Promover la formación continua docente en el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés en edad temprana
2. Promover oportunidades para el aprendizaje del inglés en el ámbito curricular y extracurricular, intra e interescolar, a través del trabajo colaborativo con alianzas estratégicas
3. Apoyar a equipos directivos en el fortalecimiento de la valoración y uso del inglés dentro de las comunidades educativas locales

La estrategia inicial que se implementó fue la [primera reunión comunal de inicio del programa](#). Esta reunión convocó a los equipos de la Fundación, Comunitat y a los equipos directivos y docentes de inglés de los cuatro establecimientos seleccionados de Puerto Natales.

Este primer acercamiento con la comunidad educativa, donde se abordó el Plan de Colaboración 2019, evaluación y calendarización de actividades, sentó las bases y los lineamientos de We Learn. La recepción del programa fue tan alta, que directivos y docentes solicitaron incluir en las próximas actividades al resto del equipo de sus establecimientos.

En palabras de la directora de la Escuela Coronel Santiago Bueras, esta estrategia desde el comienzo marcó una diferencia: «Un equipo cohesionado va creando una identidad, una identidad con el establecimiento y la comuna. Y acá desde el inicio se trabajó en conjunto. Todos, sin importar el rol o la escuela a la que pertenecía, fuimos armando y aprendiendo del otro con un objetivo en común: los niños».





«Situarse desde un comienzo en una red de colaboración», apunta Viviana Aguilar de Cormunat, «nos ha permitido deshacernos de la idea de que se debe competir para ganar. Generalmente, las escuelas siempre están midiendo o quieren ser mejor que el otro establecimiento, sin embargo, We Learn ha propiciado lo opuesto, la ayuda mutua, aprender desde el trabajo del otro».

«Trabajar colaborativamente es fundamental y, sin duda, va a repercutir en los aprendizajes que nosotros queremos para nuestros estudiantes. La red de apoyo que propicia We Learn nos facilita mucho más el avance del proceso de enseñanza, porque todos estamos trabajando por los mismos objetivos», advierte Ida Muñoz, jefa de UTP de la Escuela Baudilia Avendaño.

«Ya en las reuniones de apoderados uno podía notar que, en relación al programa, había un trabajo cohesionado entre los equipos del colegio», señala Francisca Kaiser, apoderada de la Escuela Capitán Juan Ladrillero. «Desde el inicio nos fueron actualizando periódicamente acerca de lo que realizaban nuestros hijos en

la asignatura. Yo también soy profesora, y muchas veces sucede que una se rige por lo que te permite hacer UTP o la directora o director. Hay muchas ocasiones que se da esa especie de muñequero, de lo que el docente quiere implementar y lo que puede hacer. En el caso de We Learn, una podía notar, ya casi a mitad de año, cuando hablábamos con Rafaela en la casa de las cosas que había aprendido en inglés, una variada gama de estrategias. Y eso está relacionado con la cohesión del equipo de trabajo».

Acompañamientos a equipos directivos

El 6 de marzo, en tanto, y para apoyar a los equipos directivos en el fortalecimiento de la valoración y uso del inglés dentro de las comunidades educativas y locales, se realizaron los **primeros cuatro acompañamientos presenciales a directores y jefes de UTP**. Allí, además de compartir las fortalezas y debilidades de cada una de las escuelas, a partir de una encuesta de reflexión se definieron los objetivos y proyecciones del programa para los cuatro establecimientos y se detallaron compromisos y metas.

Principalmente, en este acercamiento individual con los equipos directivos se establecieron compromisos en torno a la coordinación del apoyo de educadoras de párvulos y docentes de 1ero y 2do básico en la implementación de las pruebas de inglés de We Learn. Asimismo, se acordó incorporar a dichos docentes como apoyo al programa y potenciar espacios de uso exclusivo para el inglés al interior de la escuela. Además, se compartieron estrategias para involucrar a toda la comunidad educativa en la enseñanza-aprendizaje del inglés, y los equipos directivos acordaron activar la red de colaboración para incluir la participación de los cuatro establecimientos seleccionados en los eventos culturales. Por último, a través de la Seremi de Educación, los equipos directivos se comprometieron a realizar un seguimiento de planes y programas propios de inglés de 1ero a 4to básico, para generar articulaciones de prebásica a primer ciclo mostrando clases.

«Nosotros veníamos implementando mejoras en la escuela, armando una sala de inglés, realizando avances que coincidieron con la implementación de We Learn», señala la directora Eloísa Morales. «La Fundación, para las clases, estableció desafíos en torno a la planificación y el orden, 'organicémonos para observar las clases de tal manera', y nos propusieron pautas que mejoraron considerablemente la coordinación. Desde un inicio, el trabajo con la Fundación Oportunidad fue sumamente estructurado y esa fue una característica que se mantuvo durante todo el año. Nuestro objetivo en ese momento fue enfrentarnos a la tarea de organizarnos de una manera diferente y ordenar las planificaciones».

Ida Muñoz, jefa de UTP de la Escuela Baudilia Avendaño, en torno a esta estrategia señala: «Hubo un acompañamiento constante, un apoyo al equipo directivo y, a la vez, nosotros también podíamos apoyar al profesor. Hubo capacitaciones que fueron bastante prove-

chosas, donde nos compartían de qué manera podíamos acompañar y apoyar al docente. También fue fundamental la comunicación constante, ya sea vía telefónica, en las reuniones o las entrevistas. En cada una de nuestras dudas nos fueron apoyando, y ese apoyo se ha traducido en que los niños entiendan cuando escuchan inglés, que sean capaces de responder preguntas en el idioma y que también tengan las herramientas para entregar información».

«Fue un trabajo muy lúdico», agrega Eloísa Morales, «pudimos adquirir las estrategias formando acuerdos y compromisos, en torno a desafíos que nos hicieron sentido a todos. Y armar en equipo todo esto fue muy provechoso».





«Uno de nuestros mayores desafíos», complementa Ida Muñoz, «fue el hecho de aplicar una nueva metodología, de entender que los estudiantes deben ser activos durante las actividades en clases. También fue importante sumar nuevas estrategias y entender que el camino no es enfocarse solo en una, sino que hay que arriesgar e innovar. Asimismo, la retroalimentación se volvió una herramienta muy poderosa: ver en qué estábamos fallando y cómo esa necesidad podíamos convertirla en una oportunidad de superación».

Mejora continua

Posteriormente, el 14 de mayo, en la Escuela Coronel Santiago Bueras se realizó [la segunda reunión comunal](#), donde se abordó el modelo de Mejora continua e involucró a todos los equipos directivos y docentes de los establecimientos We Learn Puerto Natales y también a Cormunat.

Los objetivos de esta capacitación fueron dar a conocer a la comunidad educativa el modelo del Institute for Healthcare Improvement (IHI), con el que trabaja la Fundación Oportunidad, y reflexionar sobre su importancia en el área de la educación para crear los planes de escuela.

En esta misma línea, en relación [al primer objetivo que se propuso We Learn en cuanto a formación continua docente](#), el 15 de mayo tuvo lugar en las dependencias de Cormunat la segunda parte de esta capacitación, pero centrada en los profesores y donde el foco estuvo puesto en las estrategias de aula para orientar las mejoras y crear las ideas de cambio. Los temas que se abordaron fueron las experiencias de innovación pedagógica y las estrategias de aula del programa We Learn.

Acompañamiento a docentes de inglés

Un mes antes de la reunión comunal sobre Mejora continua, se habían dado inicio a los acompañamientos presenciales a los docentes de inglés, la segunda estrategia que contempló el objetivo de formación continua docente y que fue llevada a cabo por un profesional de la Fundación.

A lo largo de la implementación de We Learn en Puerto Natales, se realizaron tres de estas experiencias por cada uno de los establecimientos seleccionados –la primera desarrollada entre el 23 y 25 de abril, la segunda entre el 14 y 15 de mayo y la tercera entre el 11 y el 13 de junio– y consistieron en una observación de aula de 45 minutos y una reunión de retroali-

mentación posterior, entre la coordinación del programa We Learn y el docente de inglés. Se utilizó una pauta de observación y acompañamiento, desarrollada por el programa, y la retroalimentación estuvo orientada a compartir y reflexionar en torno a los aspectos positivos y los aspectos por mejorar, además de generar compromisos de mejora.

Desde la primera etapa de acompañamientos se pudo detectar que había un uso pertinente de la tecnología durante la clase, ya sea a través de presentaciones en PowerPoint o la utilización de canciones, además de una gran motivación y cercanía entre los docentes y estudiantes, lo que se vio reflejado en que hubo oportunidades en donde se propuso la autonomía durante la clase con la utilización de distintas estrategias de We Learn, como la del Sheriff, en la que un estudiante por mesa se hace cargo de entregar los libros y monitorear el avance de sus compañeros. Pero por otro lado, en este momento del proceso de acompañamiento se observaron dificultades relacionadas con los dos aspectos clave del desarrollo de la clase: mantener la comunicación efectiva en inglés y establecer rutinas utilizando estrategias apropiadas para la edad de los niños, temas que pudieron reforzarse en la retroalimentación y donde se enfatizó en la importancia de la definición de rutinas y transiciones.

En un punto posterior del acompañamiento, también se pudo advertir que las necesidades que surgieron en torno a la utilización del tiempo tenían que ver con el uso de inglés de los docentes, particularmente, al dar instrucciones y manejar temas de disciplina en aula. En ese sentido, es necesario señalar que estas dificultades se condecían con los datos analizados por el programa en años anteriores en las comunas de Paihuano y Vicuña, donde se observó que el primer motivo reportado para usar español en la clase de inglés era, efectiva-

mente, el manejo de disciplina. Para mejorar el uso del tiempo en comunicación efectiva, se recomendó entregar a los docentes de las cuatro escuelas el paquete de estrategias de uso del tiempo al iniciar el segundo semestre, con miras al mejoramiento de las estrategias para la segunda parte del programa.



En cuanto a las necesidades identificadas a nivel de interacciones en el aula, estas se relacionaron con mantener la comunicación del docente en inglés asegurando la comprensión, y también con promover el uso del inglés por parte de los estudiantes mientras estuvieran realizando sus actividades. Porque es común que en la clase de inglés se desarrollen actividades conectadas al vocabulario, que no necesariamente requieren de producción oral o escrita. En ese sentido, en la instancia de la retroalimentación se enfatizó en la importancia del uso del inglés en todo momento, maximizando la clase como un espacio de práctica, junto con la idea de que el docente debía establecer rutinas donde solo se hable inglés y a las que los estudiantes estén familiarizados, para establecer un contexto de uso del idioma como herramienta de comunicación. Como medida, se recomendó entregarles a los docentes el paquete de estrategias de interacciones en clases de inglés, con los materiales asociados que el programa We Learn ha desarrollado, en una capacitación al iniciar el segundo semestre, también proyectando las mejoras de las estrategias en los acompañamientos siguientes.

Otra arista que contempló el acompañamiento docente fue el **acompañamiento virtual**, que tuvo lugar entre el 4 y el 6 de junio y consistió en una llamada telefónica de 30 minutos en la que participó el coordinador de We Learn y el docente de inglés o representante del equipo. El objetivo fue analizar los estados de plan de escuelas y retomar el compromiso de mejora, a partir de la reunión de retroalimentación de aula durante los acompañamientos presenciales.

Como resultado en todo el proceso de acompañamiento docente, en la última etapa se registró, por una parte, un aumento considerable y constante del uso del inglés en el aula para dar instrucciones, en las transiciones y también para reforzar positivamente a los estudiantes. Junto con eso, pudo observarse que los estudiantes en los cuatro establecimientos pudieron seguir una rutina de actividades y en los equipos se advirtió una mejor articulación con la técnico en párvulos que, en la mayoría de las veces, también utilizó el inglés durante la clase. Asimismo, en los equipos de aula se advirtió la utilización de algunas estrategias del programa, sobre todo, en torno a la autonomía y al clima del aula.



No obstante, se acordó con los equipos de aula que los aspectos que deben seguir trabajándose, por un lado, dicen relación con la definición de los objetivos versus los contenidos y actividades, junto con fortalecer la estructura de la clase e incorporar rutinas de aprendizajes para cada etapa.

Para ello, se estableció seguir sumando estrategias de Mejora continua y probar también nuevas estrategias propias, enfocadas a una variedad de actividades y juegos que motivaran a los estudiantes, considerando los tiempos de concentración del nivel. En ese sentido, se acordó poner énfasis en estrategias específicas relacionadas con la rutina («*weather, numbers, days of the week*») y también con el clima al interior del aula («*Focus-focus*», «*Whispering*»), o estrategias como («*Yoga in english*»), adaptarlas a los niveles NT1 y NT2 y propiciar más instancias de interacción entre pares y grupos, con el objetivo de generar la mayor exposición al inglés posible durante la clase.

Testimonios acompañamiento docente

Paulina Orellana, docente de inglés Escuela Baudilia Avendaño

«We Learn nos permitió darle un enfoque más práctico a nuestras clases. Si bien siempre el foco está puesto en realizar actividades prácticas, el programa, en sus acompañamientos a través del set de estrategias, nos permitió sistematizar las clases, hacerlas más dinámicas. Estas herramientas posibilitaron que entre todos los docentes de inglés unificáramos nuestro trabajo y que las oportunidades de aprendizajes fueran iguales».

«Estas instancias nos entregaron un acompañamiento continuo durante todo el proceso. Esto permite que existan otros puntos de vista de cómo se están haciendo las cosas. Que un par vea tu clase, que vea a tus estudiantes, permite que se pueda hablar de manera concreta qué se está haciendo, qué se puede

cambiar, qué se puede seguir fortaleciendo. Pudimos darnos cuenta de que es muy importante que otro docente entre al aula y pueda enterarse de cómo tú realizas tus clases porque, si no, uno no tiene otro criterio de cómo se están realizando las cosas, o muchas veces uno puede encerrarse en la idea de que 'no me está resultando y no me está resultando', y llega otra persona y ve tu trabajo y puede apoyarte en esa encrucijada con otro punto de vista y mostrarte cosas que hasta el momento tú no veías. Lo mismo en cuanto a las estrategias que entrega el programa: porque la gracia de estas herramientas es que ya han sido probadas, entonces el nivel de posibilidades de que sean efectivas en los estudiantes es muy alto. Lo único que hay que hacer son pequeñas variaciones asociadas al contexto».

«Al principio, aplicar las metodologías fue un poco difícil y exigente, sobre todo por las metas que se pedían. Una de ellas era que durante toda la clase se hablara en inglés o en un porcentaje muy alto, y si lo piensas, así debería ser y desde el comienzo del ciclo de educación. Pero llevarlo al aula tiene dificultades, sobre todo considerando el contexto. Pero me sorprendió gratamente que We Learn tuviera estrategias para todo, realmente para todo. Incluso para dar las instrucciones, cómo presentar ciertos contenidos sin ocupar el español. Tampoco se logra la primera clase, es un proceso. Pero el programa We Learn permite que ese proceso sea real. Hoy todos los profesores estamos usando la mayor cantidad de tiempo posible el inglés en aula».

«En esta etapa del programa siento que todos los docentes de inglés estamos en el mismo nivel, con las mismas ideas que cambiar, las mismas instancias que pulir para este 2020. Y esto ha sido gracias a las instancias que We Learn ha propiciado, las conversaciones, las capacitaciones, las llamadas telefónicas, el acompañamiento constante y el trabajo en colaboración. Personalmente, he tenido la posibilidad de conversarle a otro docente acerca de qué

me está pasando con el programa, qué actividades se me están haciendo un poco más difíciles, o por qué no estoy consiguiendo los resultados esperados. Y que un par te diga '¿has probado de esta manera?' o 'podrías llevarlo a cabo de esta forma', permite un acompañamiento continuo. Necesario. Y realmente práctico y concreto, que es lo que uno necesita de otro profesional que está trabajando por los mismos objetivos».

«Los niños se han mostrado sumamente receptivos y eso hemos podido comprobarlo durante la implementación del programa. Los resultados han sido buenos y los estudiantes cambian totalmente, sobre todo, a partir de las actividades que hemos podido implementar, que son rápidas y dinámicas y que se ha traducido en una mayor participación por parte de nuestros niños».

Pablo Torres, docente de inglés Escuela Coronel Santiago Bueras

«La experiencia con We Learn ha sido de un continuo aprendizaje. Las capacitaciones durante 2019 fueron enriquecedoras, el apoyo que brinda el programa en todo el proceso es crucial. Además, nos permitió fortalecer el trabajo colaborativo con los docentes y los directivos de los cuatro establecimientos municipales que participamos en el programa. En ese sentido, además de las instancias que nos genera la Fundación, nosotros a través de la Corporación también hacemos un trabajo colaborativo entre pares una vez al mes y evaluamos qué está funcionando en relación al programa y qué no».

«Sin duda, lo más valioso de We Learn como docente fueron las nuevas estrategias pedagógicas. Las estrategias que entrega el pro-



grama ya han sido implementadas en otros lugares y han dado muy buenos resultados acá también. Por ejemplo, nosotros este año trabajamos con el Sheriff: en la Escuela Santiago Bueras contamos con una sala de inglés y ahí los chicos trabajan en grupo y cada grupo cuenta con un *sheriff*, quien posee una medalla y es el encargado de ayudar al profe de repartir los libros, los colores, entregar las guías, guardar después, para de esta manera ir optimizando tiempos y generar participación y disciplina».

«El principal desafío como equipo docente fue ir aumentando el porcentaje de inglés en la sala de clases y que, a su vez, los niños y niñas no fueran perdiendo la motivación en el proceso. En ese sentido, todas las estrategias que pudimos implementar nos facilitaron el desarrollo de la clase, así como también el uso del texto en los niveles de Kínder y Prekínder. Hasta el año pasado, si bien es cierto nosotros teníamos horas de inglés en el Prekínder y Kínder, no trabajábamos con textos. Era material que nosotros conseguíamos o veíamos en internet, pero no había un lineamiento para coordinarse de forma correcta».

«Por otro lado, fue una tremenda oportunidad de aprendizaje el hecho de que el 100% de los niños y niñas pertenecientes al programa comprendieran las instrucciones, las estrategias y las desarrollaran. Fue arduo pero se consiguió y fue un trabajo colaborativo que integró nuevas ideas en beneficio de las oportunidades de aprendizaje de todos los niños. En ese sentido, que We Learn involucrara a todos quienes componemos la comunidad educativa fue un punto muy alto, partiendo por el sostenedor y director de educación, el equipo directivo, docente, asistentes de educación, los padres, todos forman parte de esto y todos podemos aportar estrategias para potenciar el trabajo en las mejoras del aprendizaje».

Tercera reunión comunal

También en junio se realizó la **tercera reunión comunal**, cuyo objetivo fue analizar el estado de avance y promover el trabajo colaborativo con alianzas estratégicas. A ella asistió el equipo del programa We Learn, representantes de la Cormunat, directores, docentes de inglés, educadoras y técnicos en párvulos de los establecimientos que formaron parte del plan piloto del Programa We Learn en Puerto Natales.

Esta reunión, además, contó con la participación de Ruperto Pizarro, profesor y director de la Escuela Edmundo Vidal Cárdenas, de Vicuña, IV Región, quien compartió su experiencia en la implementación de We Learn en Valle de Elqui.



Por otro lado, quedó de manifiesto la iniciativa y el gran compromiso de los equipos directivos y docentes de las cuatro escuelas pertenecientes a We Learn Puerto Natales. Durante la reunión se evidenció el progreso de todos los establecimientos y cada escuela preparó una presentación con información a socializar. También se revisaron datos fundamentales para la reflexión sobre la implementación del programa en lo que iba del período escolar y se compartieron estrategias de liderazgo dirigidas a equipos directivos, e instrumentos de evaluación a docentes de inglés.

De esta tercera reunión comunal, la Fundación pudo concluir que hubo una satisfacción generalizada entre los participantes, en términos de tiempo, agenda, conceptos y preparación de contenidos. La claridad, la organización, el enfoque y el desempeño son fortalezas que We Learn debe seguir promoviendo en futuras instancias. A su vez, se pudo comprobar que era imperioso continuar generando oportunidades de evaluación, además de promover la participación de la comunidad educativa en su totalidad.

Visita entre escuelas

Esta estrategia se proyectó para el 20 de agosto en la Escuela Coronel Santiago Bueras, con el docente Pablo Torres como anfitrión de la actividad, y se enmarcó en el primer objetivo del programa: la formación continua docente.

La visita tuvo como objetivo potenciar el aprendizaje entre pares, a través de la observación de clases del docente anfitrión. El resto del equipo docente observó la clase, completó la pauta de observación y luego, siguiendo la metodología de los acompañamientos presenciales docentes, tuvo una reunión para retroalimentar la práctica pedagógica del anfitrión, así como destacar aquellas que quisiera aplicar en su propio contexto. Esta estrategia se concibe como una oportunidad de potenciar a un docente destacado y permitir a sus pares aprender de sus estrategias.

Otra instancia fue la visita al Valle de Elqui que hizo parte del equipo directivo y docente de las escuelas de Puerto Natales asociadas a We Learn, con el objetivo de conocer las prácticas pedagógicas de las escuelas que ya ha-



bían adquirido las estrategias del programa:

La directora Eloísa Morales, de la Escuela Coronel Santiago Bueras, participó en esa iniciativa:

«La experiencia en el Valle de Elqui fue fundamental. Nos llevó también a desafiarlos a nosotros mismos, a avanzar, y también a darnos cuenta de que se podía. En una primera instancia, cuando nos dijeron que ningún estudiante debía quedar en nivel inicial, para nosotros fue decirnos '¡imposible!, ¡cómo lo vamos a lograr!'. Y cuando fuimos al Valle vimos que sí, que se podía».

«Las prácticas pedagógicas allí eran muy similares, pero por ejemplo pude percatarme de cosas muy sorprendentes. Pude observar una clase de tecnología en la cual se trabajó completamente en inglés. Es cierto que eran niños más grandes, pero sin duda es ese el dominio que nosotros queremos lograr. Ahí internamente pudimos decir 'sí se puede, podemos hacer esto, si pudieron ellos por qué no vamos a poder nosotros'. Cuando volvimos, con el profesor Pablo Torres, quien ha hecho un trabajo importantísimo, nos comprometimos a lograr

estos niveles de inglés. Y cuando me tocó presenciar la clase en la escuela, para mí fue muy impactante ver a los pequeñitos de Kínder durante 45 minutos interactuar completamente en inglés, y no solo eso, entendían y desarrollaban instrucciones. Fue un orgullo porque vi que los niños podían lograrlo y que nuestro trabajo era seguir avanzando por ese aprendizaje».

Eventos culturales

Además, se realizaron dos eventos culturales, cuyo objetivo fue desplegar los aprendizajes de los niños y niñas y compartir los avances con la comunidad.

El primer evento cultural fue preparado para el aniversario de la comuna de Puerto Natales, donde estudiantes de Prekínder y Kínder de las cuatro escuelas participaron en la grabación de un video donde interpretaban en inglés la canción de cumpleaños para su comuna. Este video fue posteriormente editado y proyectado en la actividad de celebración comunal.

El segundo evento fue el Festival de Villancicos que promueve desde hace ya varios años





la Escuela Libertador Bernardo O'Higgins, en donde más de ciento veinte niños cantaron en inglés frente a la comunidad educativa.

También las escuelas colaboraron en potenciar un evento cultural que ya era parte de sus estrategias: el Clásico de Inglés, implementado desde hace años por la Escuela Coronel Santiago Bueras: «Al Clásico de Inglés, que ya lleva once años, se invita a todos los usuarios de la red de inglés», advierte Eloísa Morales, «y este año, de Prekínder a 8vo, profesores, apoderados y directivos, versionamos las canciones del grupo Queen. Realmente fue maravilloso y una experiencia que no dejaremos de implementar».

«Yo creo que es un tremendo trabajo de todas las escuelas, de todos los equipos», explica Francisca Kaiser, apoderada de la Escuela Capitán Juan Ladrillero. «Es un tremendo logro que nuestros niños puedan acercarse a un segundo idioma de una manera lúdica y que los integre a todos. Mi hija, por ejemplo, es fanática de Kiss, bueno, en realidad todos en mi casa somos un poco fanáticos de esa banda, y siempre trata de conocer el significado de las palabras en inglés que le llaman la atención: 'Mamá', me dice, 'es que si conozco las

palabras voy a saber de qué están hablando las canciones'. Y muchas veces pasa que ella misma hace asociaciones y llega a la idea central. Ese tipo de cosas nos pone muy contentos y nos sorprende, pero también habla de una preocupación para desarrollar programas como We Learn, cuyo objetivo es centrarse en la cohesión de los equipos para que los niños efectivamente aprendan».

Proyecciones 2020

Eloísa Morales, directora Escuela Coronel Santiago Bueras

«Queremos seguir avanzando, desafiarnos aún más. Como equipo ya hemos ido armando algunas cosas para este año, como involucrar a nuestras asistentes, porque el programa también nos permitió darnos cuenta de que dentro del equipo técnico de párvulos también había quienes manejaban el idioma. Queremos incluirlas de manera más activa y ellas también van a capacitarse este año para poder tener un mayor desarrollo dentro de la clase.

'Como escuela, nuestros desafíos son mayores. Si ya conseguimos el 0% en nivel inicial, tenemos que seguir avanzando. Nuestro com-

promiso ahora es con el resto de los apoderados: cómo vamos a seguir ampliándonos. Esa fue una de las grandes preguntas que resultó de todas las reuniones que tuvimos con los padres: si se trabaja hasta 2do, ¿qué va a pasar en 3ero? Nuestro objetivo es incluir a los otros cursos para lograr que en 8vo nuestros niños dejen la escuela no solo con las nociones del idioma y puedan comunicarse en inglés de la manera más fluida posible».

Viviana Aguilar, jefa UTP Cormunat

«Como Corporación esperamos ya no tener el 9% de niños y niñas en nivel inicial en inglés, sino lograr el 0%. Pero lo más importante es que los niños sigan aprendiendo, se sigan entusiasmando, que los apoderados también sientan que esta es una muy buena herramienta para el futuro de los estudiantes. Como Cormunat, nosotros sabemos que va a ser un año también muy desafiante con respecto al programa. Sabemos que ahora viene el trabajo del

ciclo de mejoras, y tal vez va a haber mucha más carga laboral, pero este tiempo debemos invertirlo justamente para lograr que los estudiantes mejoren su aprendizaje en el idioma. Estamos súper esperanzados con esta nueva etapa que se viene en el programa. Terminamos muy contentos el año. Así que de verdad vamos a recibir lo que viene con mayor alegría y con más ganas».

Ida Muñoz, jefa UTP Escuela Baudilia Avendaño

«Nuestro desafío como colegio es seguir fortaleciéndonos. Esto tiene que seguir creciendo, tiene que también extenderse a las otras asignaturas. Junto con eso, deben involucrarse mucho más los apoderados, porque es fundamental que estén al tanto de qué es lo que están trabajando sus hijos, qué es lo que están haciendo, de qué manera ellos también pueden apoyar. Nuestro objetivo, en base a las estrategias que hemos podido adquirir, es sis-



tematizar el apoyo a los apoderados realizando talleres donde el profesor de inglés le informe de qué manera está trabajando y donde también participen ellos, vayan aprendiendo el idioma, junto con lo que van aprendiendo los estudiantes. De esta manera reforzaremos el apoyo desde el hogar».

Pablo Torres, docente Escuela Coronel Santiago Bueras

«Mis expectativas son altas. Yo creo que quedamos al debe con lograr que los niños interactúen en inglés. Ese es el mayor desafío que tenemos entre manos para 2020. Si bien es cierto que ellos siguen instrucciones y siguen las estrategias, debemos cruzar esa frontera donde ellos puedan interactuar, donde ellos puedan ser capaces de hablar, de decir cosas el uno al otro, sin la necesidad de que esté el

docente enfrente».

Francisca Kaiser, apoderada Escuela Capitán Juan Ladrillero

«Es de esperar que el programa continúe porque los niños lo han recibido muy bien. Es cierto que hay muchos apoderados que cuentan con las herramientas para guiar a sus hijos o acercarlos al aprendizaje del idioma. Pero también es un hecho que hay personas que, en ese ámbito, no pueden prestarles ayuda o profundizar en los conocimientos. Es por eso que se hace muy necesario que existan experiencias como We Learn, pero también es importante que se desarrollen y se expandan a otros contextos y se sustenten también en el tiempo. Los esfuerzos deben estar dirigidos a que eso ocurra. Eso también provoca que nosotros, como apoderados, nos mantengamos actualizados y al tanto de los conocimientos que van adquiriendo nuestros hijos. Muchas veces se delega en los profesores, los apoderados no se hacen parte del proceso educativo, y ahí está el error. Mientras no nos sintamos todos integrados a la comunidad educativa, va a ser difícil que la brecha en el aprendizaje se acorte».

Mónica Saldivia, apoderada Escuela Coronel Santiago Bueras

«Los niños deben seguir desarrollándose en este ámbito, entre todos tenemos que crear más oportunidades para que estén expuestos al inglés. Es cierto que como están en prebásica van formando su aprendizaje con canciones, con actividades de movimiento, pero mis expectativas para este próximo año es que ya empiecen a dialogar. Yo creo que va a ser así porque son secos y el profe también. Estamos felices con la escuela, con el programa. Que se haya desarrollado este programa en la Escuela Santiago Bueras, que es una escuela que es pequeña, es un tremendo impulso para toda la comunidad educativa. Esperamos que ven-



5. APRENDIZAJES



Tanto equipos directivos, como docentes de inglés y los representantes de la Corporación de Educación Municipal participaron activamente en instancias de reflexión y crecimiento profesional. Con gran interés y motivación, durante el año 2019 los equipos trabajaron en sus acuerdos y planes de acción, conociendo, analizando y compartiendo sus datos en la búsqueda de oportunidades de mejora. El Programa We Learn los acompañó en este proceso. Analizando la experiencia vivida en las diferentes instancias de trabajo, fue posible identificar aprendizajes relacionados directamente con el trabajo colaborativo, innovación en Mejora continua y la comunicación entre los equipos.

En acompañamientos virtuales y presenciales, al igual que en reuniones comunales, los equipos escuela reflexionaron sobre los resultados alcanzados en diferentes períodos del año. Este análisis permitió que los equipos evidenciaran cómo el trabajo colaborativo y la

innovación tuvieron efecto positivo en el movimiento de estudiantes desde la categoría inicial hacia intermedio, e incluso avanzado. Lograron identificar la importancia del trabajo colaborativo para conseguir sus objetivos. Su experiencia en el aula, además de las actividades gestionadas a nivel escuela, les permitió concientizar el beneficio de generar mayor interacción entre los diferentes actores involucrados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del programa. Articulación con profesionales PIE y las reuniones de coordinación de ciclos formales son algunas de las ideas que nacieron de este año de implementación para crear un equipo de trabajo multidisciplinario, que durante el año 2020 pueda trabajar colaborativamente por el aprendizaje de los estudiantes de las escuelas.

La implementación del programa We Learn en Puerto Natales es evaluada por el equipo de Fundación como exitosa. Se logró realizar la totalidad de las actividades comprometidas.

das, agregando incluso más a la planificación acorde a las necesidades de los equipos de las escuelas durante el camino. La asistencia a las instancias fue excelente, evidenciando una alta adhesión a la implementación del programa. Las actividades planteadas, el acompañamiento constante y el aporte de la experiencia del programa a las escuelas derivaron en equipos motivados, dispuestos a probar

nuevas estrategias y, finalmente, en una mejora significativa en las mediciones realizadas a los estudiantes a través del año. Se ha logrado instalar en las comunidades educativas los conceptos de trabajo colaborativo, liderazgo para mejorar y la enseñanza del inglés desde edad temprana como una oportunidad para los estudiantes.

6. CONCLUSIONES



gan más oportunidades y muchos más éxitos».

El objetivo de este documento fue detallar el plan piloto del programa We Learn que se desarrolló durante 2019 en cuatro escuelas de la comuna de Puerto Natales, con la finalidad de promover allí el aprendizaje temprano del inglés de los niños y niñas de los niveles NT1 a Segundo básico.

A través del desarrollo continuo de capacidades docentes y directivas, las acciones del programa We Learn tuvieron como foco principal potenciar el trabajo en red de los estableci-

mientos participantes, promoviendo la innovación y la Mejora continua, fortaleciendo tanto el trabajo dentro del aula, como también la colaboración entre las escuelas que participaron del programa.

La implementación del programa, en palabras de los propios beneficiarios y beneficiarias, permitió mejorar la calidad de las prácticas pedagógicas y de liderazgo, compartir experiencias y generar retroalimentaciones pertinentes en torno a las estrategias que se desarrollan en aula, acciones dirigidas para que los estudiantes alcancen en el futuro un mejor desarrollo del lenguaje en este idioma.





OPORTUNIDAD
FUNDACION EDUCACIONAL