OPORTUNIDAD
FUNDACION EDUCACIONAL

POLICY BRIEF ASISTENCIA

Prevención y disminución del ausentismo en educación parvularia en Chile:

Una intervención eficaz mediante la mejora continua de la calidad y el aprendizaje en red

2023

POLICY BRIEF ASISTENCIA

Prevención y disminución del ausentismo en educación parvularia en Chile:

Una intervención eficaz mediante la mejora continua de la calidad y el aprendizaje en red

El problema: el ausentismo en la educación parvularia

Una educación de alta calidad en la primera infancia puede mejorar el desarrollo y el aprendizaje de los niños y niñas a corto y largo plazo, reduciendo la desigualdad social (Cunha y Heckman, 2007). Sin embargo, una educación temprana de alta calidad puede no tener el impacto esperado si los niños no asisten a la escuela con regularidad. Una tasa de ausentismo del 10% o más de los días escolares en el año, en pre kínder y kínder, se define como "ausentismo crónico temprano" y se asocia a competencias lingüísticas y matemáticas deficientes en primero y quinto básico (Chang & Romero, 2008). Los factores asociados con el ausentismo incluyen características del niño, la familia, la escuela y la comunidad (Gottfried y Gee, 2017).

Diversos estudios sugieren que las estrategias de multinivel basadas en grupos pueden abordar el ausentismo de manera eficaz (Kearney & Graczyk, 2020), especialmente cuando se basan en datos (Chu et al., 2019; Keppens et al., 2019). En este informe de políticas analizamos un estudio reciente que examina el efecto de una estrategia multinivel para promover la asistencia y prevenir el ausentismo en los niveles de pre kínder y kínder en escuelas públicas chilenas utilizando métodos de mejora continua de la calidad (MCC) y aprendizaje entre pares en red (Arbour et al., 2023).

El Programa "Un Buen Comienzo" y su enfoque hacia la prevención del ausentismo

Desde 2007, la Fundación Educacional Oportunidad (FEO) ha implementado *Un Buen Comienzo* (UBC)[1], un programa de desarrollo profesional docente y directivo para establecimientos educacionales del sistema público. Estudios previos demostraron que los efectos positivos de UBC sólo pueden alcanzarse si los niños asisten regularmente a las clases y que la prevalencia de ausentismo crónico en una muestra de párvulos chilenos de la Región Metropolitana llegaba al 67% (Arbour et al., 2016). Esta evidencia llevó a la Fundación a establecer la promoción de la asistencia y la reducción del ausentismo como una prioridad estratégica y área de intervención. Para lograr este objetivo, se desarrolló una teoría de cambio para reducir el ausentismo crónico en el contexto chileno para el período 2014-2015, basada en la literatura académica y en la propia experiencia e investigación de Fundación Educacional Oportunidad en escuelas públicas chilenas (Figura 1). Se optó por un enfoque de múltiples niveles, que combina estrategias universales para todos los estudiantes y estrategias personalizadas para los estudiantes en riesgo de ausentismo crónico, que involucran al niño, la familia y la escuela[2].

[1] Se puede encontrar una descripción completa del programa UBC en Yoshikawa et al. (2015).

[2] En Arbour et al. (2023, p.5) puede encontrarse una descripción de cada estrategia del diagrama conductor.

DIAGRAMA CONDUCTOR 2014

META: Reducir en un **10%** los niños/as que se ausentan 2 o más días cada quincena entre Marzo y Noviembre del 2014.

INDICADOR:
Número de niños/as que se ausentan 2 o más días cada quincena.

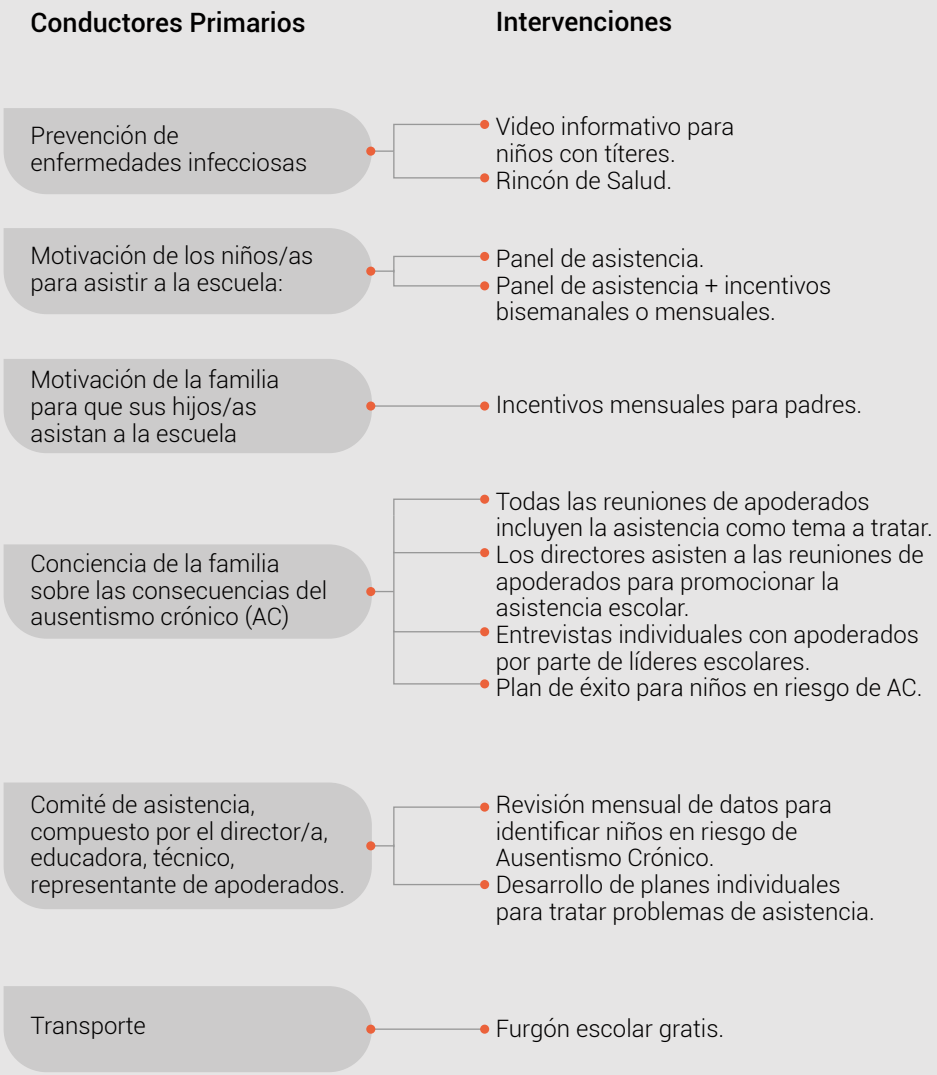

FIGURA 1
Diagrama conductor 2014

Implementación de un modelo de mejora continua de calidad y aprendizaje entre pares en red

En 2014-2015, el programa UBC se implementó en 19 escuelas de la Región de O`Higgins en Chile. Todas las escuelas participantes recibieron capacitación en metodología de mejora continua y en las tres áreas principales de intervención de UBC: Tiempo Instruccional, Interacciones Efectivas y Asistencia. Las escuelas participantes seleccionaron un área para priorizar.

El programa Un Buen Comienzo se impartió utilizando el Modelo Colaborativo Breakthrough Series (BTS)[3] , que consta de tres elementos básicos: (1) Sesiones de Aprendizaje que reúnen a equipos de diferentes escuelas para formación y colaboración. Entre las sesiones están los (2) Periodos de Acción en los cuales los equipos ponen en práctica las estrategias definidas para alcanzar sus objetivos, utilizando (3) ciclos cortos de mejora PHEA (Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar) -para probar y ajustar rápidamente las ideas de cambio (Figura 2). Este proceso se apoya en sesiones mensuales in situ con coaches especializados.

Para apoyar la toma de decisiones basadas en datos, se desarrolló una plataforma de asistencia en línea que utiliza los datos que las escuelas reportan mensualmente al Ministerio de Educación a través del SIGE (Sistema de Información General de Estudiantes). La plataforma calcula el porcentaje de días escolares asistidos hasta la fecha por cada niño/a, y destaca a los que asistieron menos del 90% de aquellos días; en esencia, la plataforma facilita a las escuelas ver en tiempo real a lo largo del año qué estudiantes corren el riesgo de caer en la categoría de Ausentismo Crónico y por consiguiente afectar su proceso de aprendizaje y desarrollo.

Figura adaptada del Institute for Healthcare Improvement: "The Breakthrough Series: Collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement del IHI". IHI Innovation Series White Paper, Boston: Institute for Healthcare Improvement, 2003.

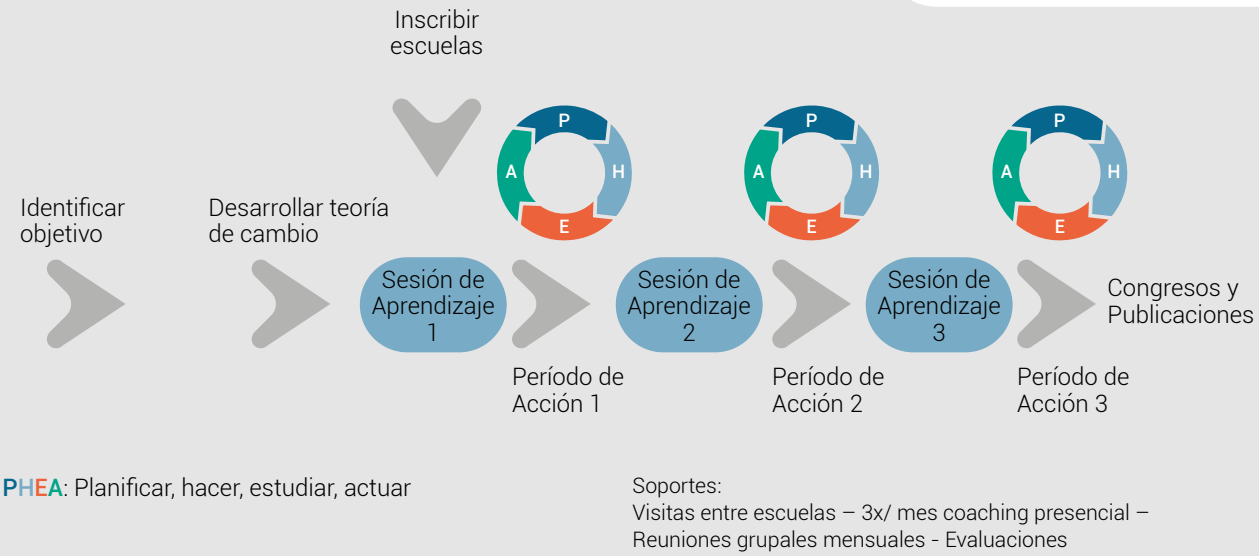

FIGURA 2
El modelo de colaboración Breakthrough Series adaptado por Fundación Educacional Oportunidad (FEO)

[3] Para más información, consulte The Breakthrough Series: IHI's Collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement (2003).

El estudio: Impacto a partir de una evaluación cuasiexperimental con datos del Ministerio de Educación de 2011 a 2017

Muestra

El estudio incluyó 46 escuelas de la región de O`Higgins en Chile, la mayoría de ellas rurales (83%). Las escuelas se clasificaron en 3 grupos según su exposición al programa UBC implementado en 2014-2015 (Figura 3). Las escuelas que priorizaron la asistencia prestaron especial atención a la aplicación regular y rigurosa de las estrategias de promoción de la asistencia. También recibieron un asesoramiento más intensivo en este ámbito, por ejemplo, sobre el uso de los datos de asistencia para identificar a los estudiantes que necesitaban una intervención individualizada.

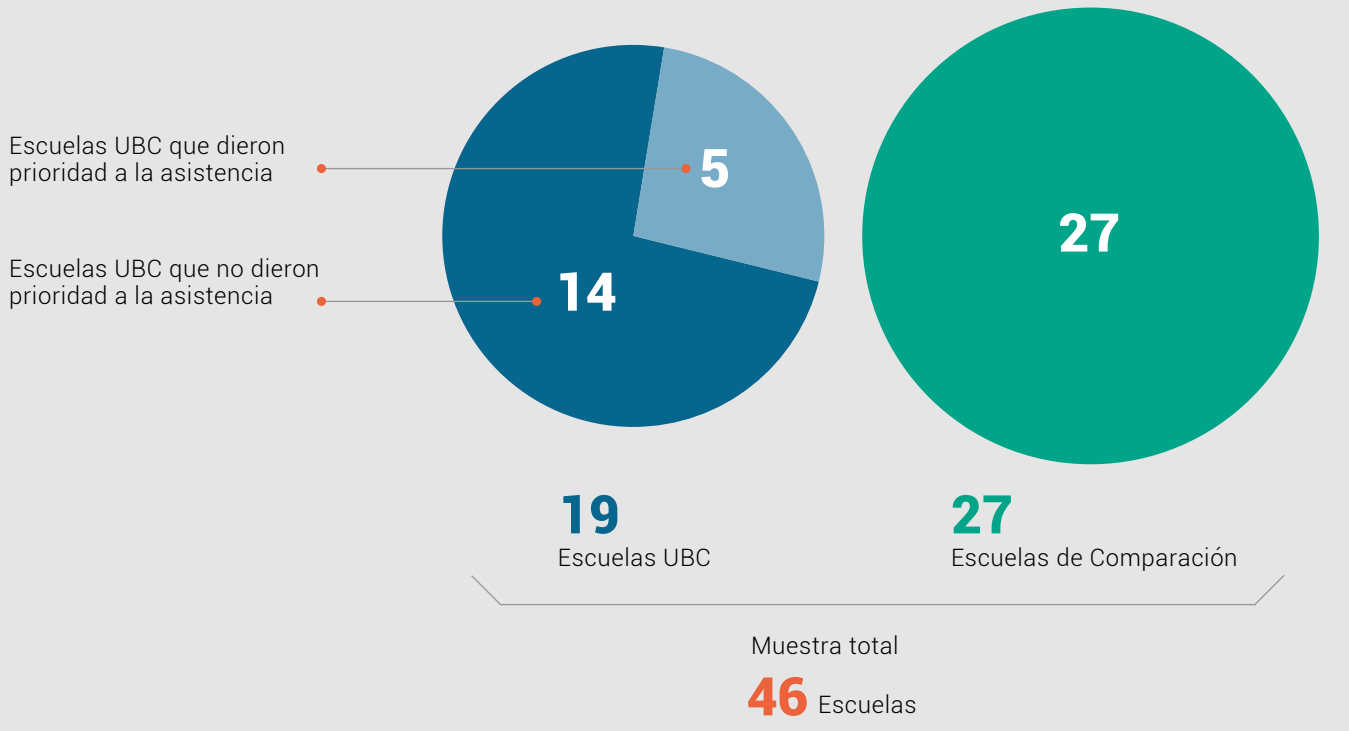

FIGURA 3
Número de escuelas de la muestra por grupo

Recopilación de datos sobre ausentismo a partir de las bases de datos del Ministerio de Educación

Chile puede considerarse uno de los precursores mundiales en la recopilación sistemática de la asistencia escolar, ya que recopila la asistencia diaria a nivel individual de todos los niños y niñas matriculadas en escuelas públicas del pais. En 2018, por primera vez, el Ministerio de Educación puso a disposición del público bases de datos con la asistencia diaria a nivel individual de todos los estudiantes matriculados en todas las escuelas públicas entre 2011 y 2017 (MINEDUC, s.f.). En este estudio, se utilizaron las bases de datos para calcular el porcentaje de días ausentes por niño cada mes, y el porcentaje de niños con ausentismo crónico en prekínder y kínder en escuelas públicas de la Región de O`Higgins.

Hallazgo #1: Altas tasas de ausentismo y ausentismo crónico en los niveles de pre kínder y kínder en escuelas públicas chilenas.

Entre 2011 y 2017, los niños matriculados en niveles de pre kínder y kínder en escuelas públicas de la región de O`Higgins se ausentaron en promedio un 14,2% de los días del calendario escolar (Tabla 1). Las tasas medias fueron similares en los tres grupos de escuelas. Cabe señalar que el 14,2% es una tasa alta, de hecho, es superior al 10% asociado con un peor rendimiento escolar en primero y quinto básico (Chang y Romero, 2008), y superior al nivel que obstaculizó el impacto positivo que UBC puede tener en el aprendizaje de los niños (Arbour et al., 2016).

En el mismo periodo, el porcentaje de niños con ausentismo crónico -los que faltaron más del 10% de días del calendario escolar- fue del 52,1% para toda la muestra. Esto significa que, en cada grupo de escuelas, más de la mitad de los niños tuvo ausentismo crónico y por consiguiente perdieron oportunidades de aprendizaje relevantes.

Promedio 2011-2017	Escuelas de comparación	Escuelas UBC que **no escogieron** asistencia como área prioritaria	Escuelas UBC que **escogieron** asistencia como área prioritaria	**Total**
Porcentaje de días de ausencia por niño	14,4%	14%	14,2%	**14,2%**
Porcentaje de niños con ausentismo crónico	50,9%	51,2%	54,2%	**52,1%**

TABLA 1
Porcentaje promedio de días de ausencia por niño y porcentaje de niños con ausentismo crónico 2011-2017

Hallazgo #2: Las Escuelas UBC que dieron prioridad a la asistencia disminuyeron sus tasas de ausentismo durante la intervención de UBC.

Se analizó la evolución de las tasas de ausentismo entre 2011 y 2017 para cada grupo de escuelas (Figura 4).

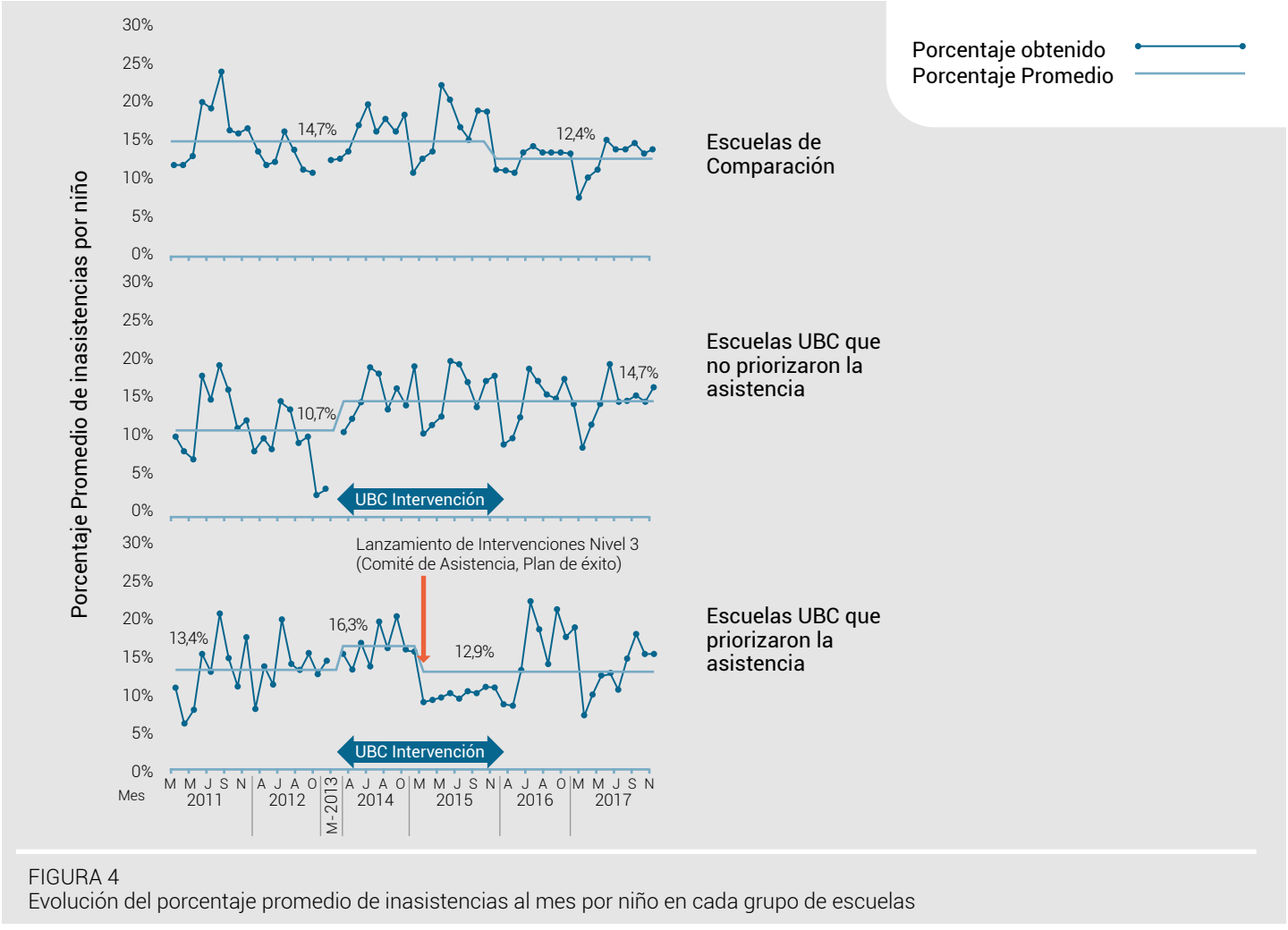

FIGURA 4
Evolución del porcentaje promedio de inasistencias al mes por niño en cada grupo de escuelas

En las escuelas de comparación, los niños se ausentaron un promedio de 14,7% de los días del calendario escolar entre 2011 y 2012 (línea de base) y durante todo el periodo de intervención de UBC (2014-2015). Las escuelas UBC que no priorizaron la asistencia -a pesar de tener tasas de ausentismo más bajas (10,7% en 2011 y 2012)- experimentaron un cambio y posteriormente igualaron las tasas de las escuelas de comparación (14,7% de 2014 a 2017).

Por el contrario, las escuelas UBC que priorizaron la asistencia lograron disminuir sus tasas de ausentismo durante la implementación del programa UBC. Comenzaron con una tasa de 13,4%, que subió a 16,3% en marzo de 2014 y luego bajó 4 puntos porcentuales en 2015, alcanzando un promedio de 12,9% entre 2015 y 2017. Esto representa un promedio de 7 días menos de ausentismo por niño en el segundo año de UBC (2015).

Hallazgo #3: Las escuelas que dieron prioridad a la asistencia disminuyeron sus tasas de ausentismo crónico durante la intervención de UBC.

Se analizó la evolución de las tasas de ausentismo crónico entre 2011 y 2017 para cada grupo de escuelas (Figura 5). Las escuelas de comparación[4] y de UBC que no priorizaron la asistencia tuvieron un promedio de ausentismo crónico similar (~51% de los estudiantes faltan el 10% o más de los días del calendario escolar), y un patrón similar a lo largo del tiempo.

Por el contrario, las escuelas UBC que priorizaron la asistencia tuvieron un promedio más alto de ausentismo crónico (54,2% de niños se ausentaron el 10% o más de los días escolares), pero lograron una reducción desde un 57,1% a un 35,3% en 2015, es decir, más de 21 puntos porcentuales. Esto significa que 16 niños más (de los 104 niños matriculados en escuelas UBC que priorizaban la asistencia) alcanzaron el umbral de asistencia a partir del cual se demostró que el programa UBC tenía un impacto positivo en el desarrollo del lenguaje (Arbour et al., 2016).

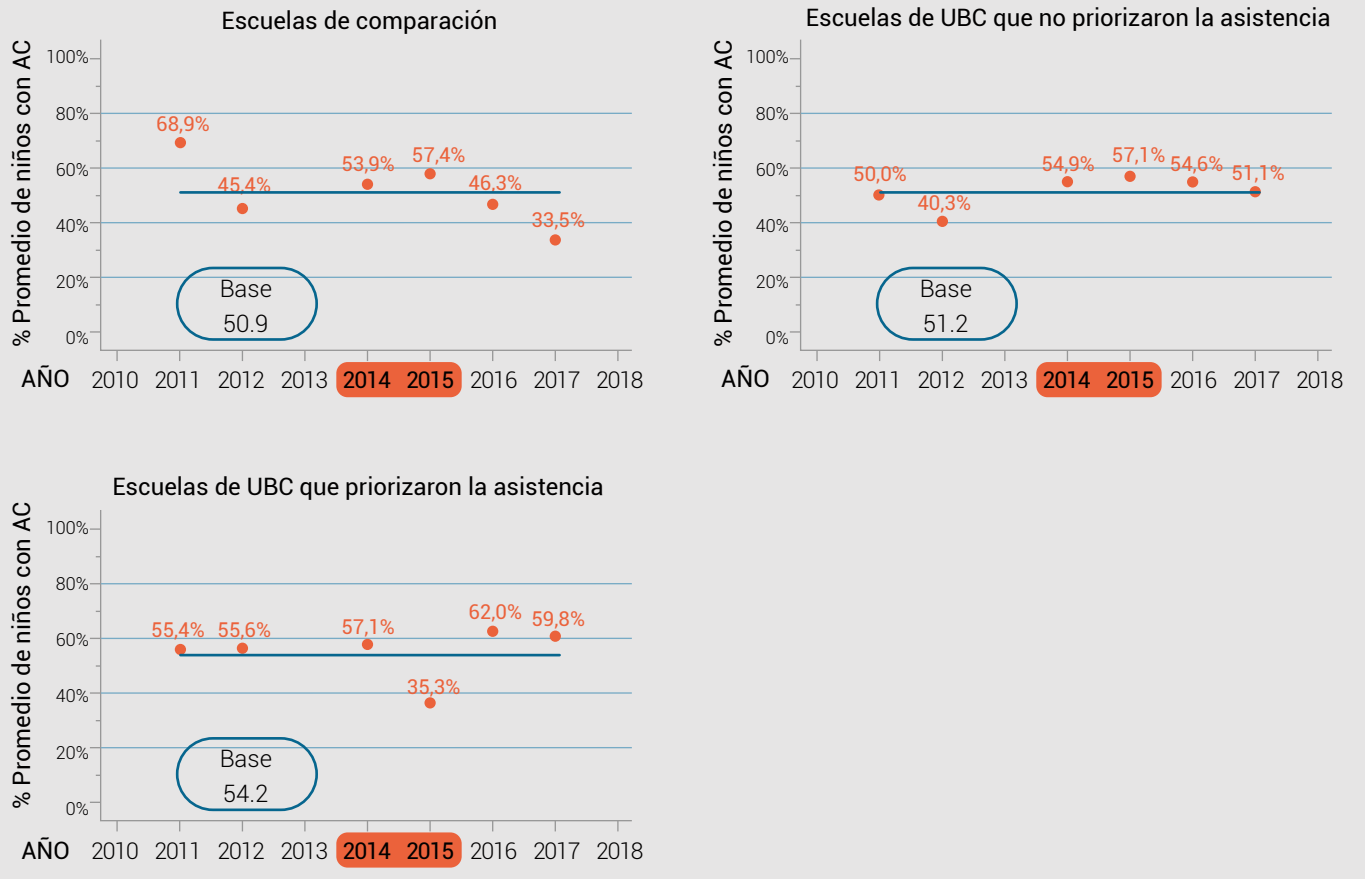

FIGURA 5
Evolución del porcentaje medio de niños con ausentismo crónico por año para cada grupo de escuelas

[4] Las escuelas de comparación experimentaron un cambio a la baja en el ausentismo que comenzó en abril de 2016 y continuó a lo largo de 2017. Los análisis realizados en el estudio citado no pueden dilucidar las causas de esta disminución observada, ni especular acerca de por qué las escuelas UBC no se vieron afectadas de manera similar.

Sin embargo, las escuelas UBC que priorizaron la asistencia aumentaron significativamente sus tasas de ausentismo crónico en 2016, el año siguiente a la finalización del programa UBC, y se mantuvieron igualmente altas en 2017. Esto significa que las tasas de ausentismo crónico más bajas logradas en 2015 no pudieron ser mantenidas por las escuelas una vez concluido el apoyo del programa UBC. Esto plantea una cuestión importante sobre la sostenibilidad de las intervenciones de prevención del ausentismo que se abordará en las recomendaciones de políticas.

El rol de las Intervenciones dirigidas a los niños y niñas con Riesgo de Ausentismo Crónico

Es interesante observar que tanto las reducciones de ausentismo como de ausentismo crónico se produjeron en 2015, en el segundo año del programa UBC (Figuras 4 y 5). Esto coincide con un aumento en el número de estrategias de asistencia aplicadas y con la introducción de intervenciones específicas para niños y niñas en riesgo de ausentismo crónico, lo que sugiere que podrían haber tenido un papel importante en el logro de resultados positivos. A continuación, se presentan ejemplos de estrategias aplicadas por el programa UBC:

- **Comité de Asistencia:** un equipo compuesto por directores, educadoras, técnicos, personal escolar y apoderados encargados de analizar los datos de asistencia, identificar a los niños con riesgo de ausentismo crónico y definir un enfoque individualizado para fomentar su asistencia.
- **Plan de Éxito:** una estrategia para mostrar a las familias las inasistencias de sus hijos e hijas y el número de días ausentes que les quedaban antes de entrar en la categoría de ausentismo crónico con el objetivo de trazar un plan personalizado para revertir esta situación.

Implicancias y recomendaciones para las políticas públicas

Este estudio es el primero en analizar los efectos de las estrategias para promover la asistencia y prevenir el ausentismo crónico utilizando datos del Ministerio de Educación de 7.310 niños y niñas matriculados en educación parvularia pública en la Región de O`higgins en un periodo de 7 años. Sus resultados tienen implicancias relevantes para los tomadores de decisiones:

1. La magnitud de las ausencias y el ausentismo crónico en todos los grupos analizados reproduce hallazgos anteriores que prueban que el ausentismo es un problema generalizado y sostenido en Chile (Arbour et al., 2016), al igual que en otros países (Balfanz y Byrnes, 2012). Esto indica que, para garantizar que todos los niños y niñas tengan acceso a una educación parvularia de calidad y puedan beneficiarse de ella, es necesario prestar especial atención a las estrategias de promoción de la asistencia y prevención del ausentismo en distintos niveles, desde las escuelas y hasta las políticas públicas.

2. Es posible reducir los días escolares perdidos por ausentismo y así el porcentaje de niños con ausentismo crónico mediante la aplicación rigurosa y sistemática de estrategias para promover la asistencia y prevenir el ausentismo crónico. Este estudio contribuye con la identificación de varias estrategias basadas en evidencia para la prevención del ausentismo[5]. Considerando los resultados de este estudio y la literatura previa, la aplicación de estas estrategias debería contemplar:

a. Utilizar un enfoque multinivel, el cual combine estrategias "universales", cuyo objetivo sea mejorar la asistencia de todos los niños y niñas y estrategias "individualizadas", que aborden las causas de las ausencias de niños específicos en riesgo de ausentismo crónico (Attendance Works (s.f.); Kearney et al., 2019). En la aplicación de estas estrategias deben participar los niños, las familias y la escuela.

[5] Teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de este estudio, FEO simplificó su Diagrama conductor a cinco estrategias clave para la prevención del ausentismo que pueden encontrarse en Arbour et al. (2023, p. 18).

b. Monitorear los datos en tiempo real (Chu et al., 2019; Keppens et al., 2019) utilizando métodos de mejora continua de calidad. Hacer uso de los datos individualizados de los estudiantes para probar y adaptar las estrategias de prevención del ausentismo en diferentes contextos es clave para lograr resultados basados en evidencia. La metodología de mejora continua de calidad proporciona una estructura bien definida para crear una cultura sostenible de toma de decisiones basada en datos.

c. Integrar, en la medida de lo posible, el desarrollo profesional basado en el coaching (Neuman & Cunningham, 2009), que permite a los equipos aprender nuevas herramientas y recibir retroalimentación sobre su práctica, y el aprendizaje colaborativo (Kearney & Graczyk, 2020), facilitando instancias para que los equipos escolares actualicen sus conocimientos, observen y aprendan de las prácticas de los demás y compartan datos, experiencias y lecciones aprendidas.

3. Las mejoras conseguidas en relación a la reducción del ausentismo desaparecerán con el tiempo sin un apoyo dirigido a la implementación (Chu et al., 2019; Cook et al., 2019). Esto significa que se debe hacer un esfuerzo especial para desarrollar la autonomía, las habilidades de uso de datos, la cultura de colaboración, las capacidades de liderazgo y la infraestructura necesaria para que las escuelas mantengan las ganancias obtenidas después de que se retire el apoyo externo de una intervención como UBC.

Considerando esta lección, en 2017, Fundación Educacional Oportunidad creó la **Red de Mejoramiento Un Buen Comienzo**, coadministrada por la Fundación y sus socios locales, la cual invita a todos las escuelas que se gradúan del Programa UBC a participar en una comunidad de aprendizaje permanente para mantener los logros y fomentar una cultura de aprendizaje continuo y colaborativo. La implementación de esta red ha mostrado resultados prometedores en la prevención del ausentismo, entre otros beneficios (Pino-Yancovic & Valenzuela, 2022). Esta innovación puede servir de ejemplo para otros que busquen asociarse con agentes locales para promover una cultura de colaboración entre y dentro de los establecimientos escolares, fomentando la mejora continua de la educación que se brinda a los niños y niñas desde los primeros años.

Para saber más sobre la Red de Mejoramiento Un Buen Comienzo consulte en www.fundacionoportunidad.cl

Referencias

Arbour, M. C., Yoshikawa, H., Willett, J., Weiland, C., Snow, C., Susana Mendive, M., & Barata, M. (2016). Impactos experimentales de una intervención preescolar en Chile en los resultados de lenguaje de los niños: moderación por ausentismo estudiantil. J. Res. Educ. Efecto. 9, 117-149. doi: 10.1080/19345747.2015.1109013

Arbour. M., Soto, C., Alée, Y., Atwood, S., Muñoz, P., & Marzolo, M. (2023) Prevención del ausentismo en preescolares de Chile: Impacto a partir de una evaluación cuasi-experimental de datos del Ministerio de Educación 2011-2017. Front. Educ. 7:975092. doi: 10.3389/feduc.2022.975092

Attendance Works (sin fecha) Attendance Works. Disponible en: https://www.attendanceworks.org/ (consultado el 27 de febrero de 2023).

Balfanz, R., y Byrnes, V. (2012). La importancia de estar allí: Un informe sobre el ausentismo en las escuelas públicas del país. Baltimore, MD: Johns Hopkins University Center for Social Organization of Schools.

Chang, H. N., y Romero, M. (2008). Present, Engaged, and Accounted for: The Critical Importance of Addressing Chronic Absence in the Early Grades. Nueva York: National Center for Children in Poverty, Universidad de Columbia.

Chu, B. C., Guarino, D., Mele, C., O'Connell, J., & Coto, P. (2019). Desarrollo de un sistema de detección temprana en línea para problemas de asistencia escolar: resultados de una asociación de investigación-comunidad. Cogn. Behav. Pract. 26, 35-45. doi: 10.1016/j.cbpra.2018.09.001

Cook, C. R., Lyon, A. R., Locke, J., Waltz, T., & Powell, B. J. (2019). Adaptación de una compilación de estrategias de implementación para avanzar en la investigación y la práctica de implementación basada en la escuela. Prevent. Sci. 20, 914-935. doi: 10.1007/s11121-019-01017-1

Cunha, F., & Heckman, J. (2007). The technology of skill formation. AEA Papers Proc. 97:17.

Gottfried, M. A., & Gee, K. A. (2017). Identificando los determinantes del absentismo crónico: un enfoque de sistemas bioecológicos. Teach. Coll. Rec. 119, 1-34. doi: 10.1177/016146811711900704

Kearney, C. A., & Graczyk, P. A. (2020). Un modelo de sistema de apoyo multidimensional y de múltiples niveles para promover la asistencia escolar y abordar el absentismo escolar. Clin. Child. Fam. Psychol. Rev. 23, 316-337. doi: 10.1007/s10567-020-00317-1

Kearney, C. A., Gonzálvez, C., Graczyk, P. A., y Fornander, M. J. (2019). Conciliando los enfoques contemporáneos de la asistencia escolar y el ausentismo escolar: hacia la promoción y la respuesta ágil, la revisión e implementación de políticas globales y la adaptabilidad futura (parte 1). Front. Psychol. 10:2222. doi: 10.3389/fpsyg.2019.02222

Keppens, G., Spruyt, B., & Dockx, J. (2019). Medición del ausentismo escolar: los datos administrativos de asistencia recopilados por las escuelas difieren de los autoinformes de manera sistemática. Front. Psychol. 10:2623. doi: 10.3389/-fpsyg.2019.02623

MINEDUC (s.f.) "Asistencia Declarada Mensual por Año - MINEDUC". Ministerio de Educación. Disponible en: http://datos.mineduc.cl/dashboards/19844/asistencia-declarada-mensual-por-ano/ (Consultado el 5 de febrero de 2023).

Neuman, S. B., y Cunningham, L. (2009). The impact of professional development and coaching on early language and literacy instructional practices. Am. Educ. Res. J. 46, 532-566. doi: 10.3102/0002831208328088

Pino-Yancovic, M., & Valenzuela, J.P. (2022). La red de mejoramiento Un Buen Comienzo: Un camino colaborativo para fortalecer la Educación Inicial en Chile. Ideas en Educación, N°3. IE Instituto de Estudios Avanzados en Educación. Universidad de Chile.

La serie Breakthrough: IHI's Collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement (2003). IHI Innovation Series White Paper. Boston, MA: Institute for Healthcare Improvement.

Yoshikawa, H., Leyva, D., Snow, C. E., Treviño, E., Barata, M. C., Weiland, C., Gómez, C. J., Moreno, L., Rolla, A., D'Sa, N., & Arbour, M. C. (2015). Impactos experimentales de un programa de desarrollo profesional docente en Chile sobre la calidad del aula preescolar y los resultados de los niños. Developmental Psychology, 51(3), 309-322. https://doi.org/10.1037/a0038785

POLICY BRIEF | 20
ASISTENCIA | 23

OPORTUNIDAD
FUNDACION EDUCACIONAL