

REDUCCIÓN DEL AUSENTISMO CRÓNICO EN EDUCACIÓN INICIAL
EXPERIENCIA DE FUNDACIÓN EDUCACIONAL
OPORTUNIDAD E INTEGRAL EN CHILE





ÍNDICE

04

CAPÍTULO I
CONTEXTO

06

CAPÍTULO II
HISTORIA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA

08

CAPÍTULO III
CONVENIO DE COLABORACIÓN FUNDACIÓN EDUCACIONAL
OPORTUNIDAD Y FUNDACIÓN INTEGRAL

24

CAPÍTULO IV
PRINCIPALES BENEFICIOS DE TRANSFERENCIA Y COLABORACIÓN

25

CAPÍTULO V
RESULTADOS COHORTE 2017•2018

27

CAPÍTULO VI
LECCIONES APRENDIDAS Y DESAFÍOS

31

CAPÍTULO VII
CONCLUSIONES

32

CAPÍTULO VIII
REFERENCIAS

TRANSFERENCIA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE FUNDACIÓN EDUCACIONAL OPORTUNIDAD A FUNDACIÓN INTEGRA

CAPÍTULO I CONTEXTO

Asistir regularmente a la escuela es primordial para cualquier estudiante, estar presente en clase proporciona oportunidades para desarrollar competencias sociales, académicas y laborales (Miller & Johnson, 2016; Tanner-smith et al., 2013). Por el contrario, estar ausente es un problema que preocupa no solo a las escuelas, sino también a profesionales de la salud mental y otros profesionales enfocados en temas de educación. La falta del 10% o más de los días escolares, justificados o injustificados, en un período de un año, se conoce como Ausentismo Crónico (AC) (Balfanz & Byrnes, 2012; Eck, Johnson, Bettencourt, & Lindstrom, 2017). Faltar a clases dos días al mes en un lapso de 10 meses, equivale a 20 días de clases perdidas, casi un mes.

El Ausentismo Crónico es un patrón de ausencias que se desarrolla con el tiempo en algunos estudiantes que faltan casi un mes a la escuela cada año. Estudiantes que a pesar de haber experimentado menos tiempo de educación que sus compañeros presentes durante el año escolar, de igual manera pueden graduarse al término de la escuela secundaria (Balfanz & Byrnes, 2012).

La evidencia internacional ha mostrado que los estudiantes que están ausentes crónicamente durante prekínder o kínder progresan menos durante el año escolar en cuanto a la adquisición de habilidades matemáticas (Ansari & Purtell, 2018), habilidades ejecutivas, de autorregulación (Nesbitt et al., 2018) y alfabetización (Rhoad-drogalis, Justice, Sawyer, & Connell, 2018).

En Chile, un 66% de los niños y niñas de prekínder y un 68% de los niños y niñas de

kínder presentan Ausentismo Crónico temprano (MaryCatherine Arbour, Hirokazu Yoshikawa, 2014). Más específicamente, los niños y niñas de prekínder faltan un 22,6% del año y los de kínder un 20,8% del año. En consecuencia, las ausencias reiteradas traen problemas en el aprendizaje y en la adquisición de hábitos fundamentales de los alumnos para su vida adulta (Alejandro & Kluttig, 2019).

Desde el año 2006, ha habido importantes avances en Chile en términos de cobertura y subvención con la ilusión de mejorar la equidad educativa. Y desde el año 2008, Fundación Educacional Oportunidad ha trabajado persistentemente en brindar apoyo para mejorar la asistencia en la educación parvularia a través de su programa de Asistencia, orientado a disminuir el Ausentismo Crónico por medio de estrategias generales para trabajar con todo el curso y específicas para trabajar de manera focalizada con los niños y niñas que faltan mucho a clases.

Así, Fundación Educacional Oportunidad ha asumido un rol de liderazgo en dar a conocer una nueva mirada de la asistencia escolar ayudando a tomar conciencia sobre su importancia. El programa ha aplicado la metodología de Mejora Continua para identificar, probar y desarrollar estrategias para promover la asistencia regular a clases y disminuir el Ausentismo Crónico.



CAPÍTULO II

HISTORIA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA DE FUNDACIÓN EDUCACIONAL OPORTUNIDAD

FASE UNO 2008 • 2011: ETAPA EXPERIMENTAL

Durante la fase experimental, la Fundación se puso como objetivo mejorar la asistencia de los niños y niñas de prekínder y kínder de escuelas públicas. Esto, bajo el supuesto de que la inasistencia en estos niveles estaba principalmente relacionada con enfermedades respiratorias durante el invierno. Para alcanzar dicho objetivo, se capacitó en distintas estrategias para la promoción de la asistencia a clases a educadoras y asistentes de la educación de párvulos, y se realizó un trabajo coordinado con los centros de salud y los apoderados destacando la relevancia de este tema. Además de estas instancias, los equipos educativos fueron capacitados en estrategias para promover el lenguaje y el desarrollo socioemocional y recibieron acompañamiento en terreno.

Los resultados de esta fase experimental (2008-2011) mostraron efectos positivos de tamaño grande y moderado en la calidad del aula, efectos nulos en promedio para la muestra total de niños y niñas (Yoshikawa et al., 2015) y efectos positivos significativos entre el 20% de los niños y niñas que asistieron más a clases durante la implementación del programa (Arbour et al., 2016).

La fase experimental aportó valiosa información con respecto a las causas del Ausentismo Crónico y el impacto de las estrategias de prevención y promoción. Respecto a las causas, se identificó que estas responden a una combinación de factores: Salud, dificultades propias de los establecimientos escolares como infraestructura precaria y/o problemas con los accesos a los

centros educativos en invierno y percepción de la población respecto a los beneficios de la educación parvularia, y no solo a una causa como se creía en un principio (enfermedades respiratorias). Con relación a las estrategias, se identificó la necesidad de contar con más alternativas para responder a las nuevas causas encontradas y así reducir el número de niños y niñas con Ausentismo Crónico. Se decidió además involucrar a los equipos directivos en este desafío.

FASE DOS 2012 • 2016: PROGRAMA DE ASISTENCIA CON METODOLOGÍA DE MEJORA CONTINUA

Con el objetivo de mejorar la asistencia de los niños y niñas a clases, se incorporó el año 2011 la metodología de Mejora Continua al programa. Esta metodología permite a los equipos educativos planificar en base a problemas reales de asistencia en el aula y en la escuela, de manera organizada y sistemática, integrando las metas, acciones y mediciones para lograr un objetivo de mejora.

En la fase dos, el programa se propuso disminuir el Ausentismo Crónico (AC) y aumentar la asistencia escolar de niños y niñas de NT1 y NT2 en escuelas públicas de la región Metropolitana y la VI región. Para lograrlo se capacitó a los equipos educativos y directivos en las nuevas estrategias de asistencia con foco en la prevención de enfermedades respiratorias (rincón de salud y representación con títeres de historia del virus Sinforoso), motivación a los niños y niñas (panel de asistencia e incentivos, visita y videos de Súper Asistencia), motivación a las familias

(trabajo en reunión con los apoderados), trabajo individualizado con niños y niñas en riesgo de Ausentismo Crónico (Comité de Asistencia). Todo esto en el marco de la metodología de Mejora Continua. Durante la implementación, un equipo de coordinadoras de terreno de Fundación Educacional Oportunidad, acompañó a los equipos educativos en el testeado de ideas a través de ciclos de mejoramiento donde los equipos debían planificar la ejecución de la idea o estrategia, estudiar los datos obtenidos y tomar decisiones basadas en estos. Además, dos veces al mes, el equipo educativo en conjunto con el equipo de la fundación revisaban los datos para estudiar el porcentaje de niños y niñas que cumplía con la meta de asistencia acordada según la teoría de Ausentismo Crónico (90%).

La lección de esta segunda fase estuvo enfocada en el número y frecuencia de aplicación de las estrategias. Se concluyó que era importante la aplicación de variadas estrategias y con una determinada frecuencia por ser este un fenómeno multicausal. Se determinó también que era necesario aplicar dos tipos de estrategias: por un lado, las estrategias para todo el curso y por otro las estrategias individualizadas para niños y niñas con riesgo de AC.

Como productos de esta segunda fase, el programa de Asistencia de la fundación cuenta con un set de 5 estrategias exitosas para implementar con toda la clase (universales) además del Comité de Asistencia, estrategia orientada a los niños y niñas con riesgo de Ausentismo Crónico, que permite a los equipos educativos potenciar el uso de datos y tomar decisiones en tiempo real en base a estos.

FASE TRES 2017 • 2020: **AMPLIANDO EL ALCANCE**

Con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de la educación parvularia, Fundación Educacional Oportunidad ha venido desarrollando diferentes acciones de colaboración para transferir los conocimientos, las metodologías y estrategias exitosas de asistencia a otras instituciones. Una de estas fue la colaboración que se desarrolló con el Servicio Local de Educación Pública Barrancas (comunas de Cerro Navia, Pudahuel y Lo Prado, en la región Metropolitana) y con el Servicio Local de Educación Pública Puerto Cordillera (comunas de Coquimbo y Andacollo en la región de Coquimbo), con el objetivo de transferir las estrategias del Programa Un Buen Comienzo. Otra acción fue el convenio de colaboración firmado entre Fundación Educacional Oportunidad y Fundación Integra de distintas regiones del país (región Metropolitana zona Norponiente, Valparaíso y del Libertador Bernardo O´Higgins), con el objetivo de instalar capacidades y conocimientos en los profesionales de los departamentos de educación, cobertura y proyectos, a través de un proceso de formación y acompañamiento en terreno. En esta etapa, además, la fundación lideró una mesa interinstitucional de asistencia escolar en la que participaron diferentes instituciones vinculadas a la educación, con el objetivo de compartir experiencias y generar propuestas para incidir en las políticas públicas de educación y desarrollo social.

La tercera etapa dejó importantes lecciones respecto a las mejores formas de transferir las estrategias y metodologías probadas por la fundación a través de procesos de colaboración.

CAPÍTULO III

CONVENIO DE COLABORACIÓN FUNDACIÓN EDUCACIONAL OPORTUNIDAD Y FUNDACIÓN INTEGRA

Fundación Integra es uno de los principales prestadores de educación parvularia en Chile y es una institución de derecho privado sin fines de lucro, que pertenece a la Red de Fundaciones de la Presidencia.

A través de una gestión participativa, la comunidad Integra definió su Política de Calidad Educativa, cuyo propósito es garantizar el derecho a una educación parvularia de calidad a los niños y niñas en Chile.

La Política de Calidad de Integra se nutre de cuatro componentes: Bienestar y Protagonismo de niños y niñas; Educación Transformadora; Familias y Comunidades comprometidas con la Educación, y Personas y Equipos que trabajan por la Educación.

Con 31 años de experiencia, Integra cuenta con más de 1.200 jardines infantiles y salas cuna gratuitos en todo Chile en los cuales cerca de 90 mil niños y niñas reciben una educación parvularia de calidad a través de un proyecto educativo que considera la participación activa de los equipos de trabajo, las familias y la comunidad, en un entorno acogedor, diverso y protegido.

¿CÓMO SURGE EL CONVENIO DE COLABORACIÓN?

El convenio de colaboración se enmarca por una parte en una de las líneas estratégicas de Fundación Educacional Oportunidad que busca transferir conocimientos y metodologías a otras fundaciones con miras a impactar en la calidad de la educación parvularia y por otra, en la política de Calidad Educativa de Fundación Integra, la cual busca garantizar el derecho a una educación parvularia de calidad a los niños y niñas, a través de salas cuna, jardines infantiles y modalidades no convencionales que permitan a los niños y niñas desarrollarse plenamente y ser felices (Integra, 2017). En este marco, el equipo de Integra ha desarrollado diferentes acciones para influir en los factores que inciden en la educación inicial de calidad, poniendo sus esfuerzos en la convivencia bien tratante, los ambientes educativos, la participación y protagonismo infantil, y la protección de derechos. No obstante, ha sido un gran desafío la promoción del derecho a la educación a través de la asistencia permanente de niños y niñas a los centros educativos.

Dado el contexto anteriormente mencionado, en enero del año 2017 el equipo de la región Metropolitana Norponiente de Fundación Integra comienza la búsqueda de nuevas estrategias y enfoques para promover el ejercicio del derecho a la educación a través de la disminución del ausentismo y el consiguiente aumento de la asistencia de los niños y niñas a los centros educativos. Es así como ponen su atención en el programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad por su vasta experiencia en la implementación de estrategias orientadas a mejorar la asistencia y disminuir el ausentismo crónico en niños y niñas de los niveles de prekínder y kínder en establecimientos públicos del país.



1ª COLABORACIÓN, INTEGRA RM NORPONIENTE

Dada la necesidad de Fundación Integra y la experiencia del programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad, en marzo del año 2017 se dio inicio al primer período de trabajo colaborativo entre ambas fundaciones, con el objetivo de transferir los aprendizajes clave de asistencia de Un Buen Comienzo, tanto a los profesionales de cobertura de Integra, como a educadoras, asistentes en educación de párvulos y directoras de los centros de Fundación Integra. Producto de la experiencia y los resultados obtenidos con el primer grupo, en marzo del 2018 se estableció el primer convenio formal de colaboración donde se sumó la región de Valparaíso y la región del Libertador Bernardo O'Higgins.

En relación con las expectativas que tenían al momento de firmar el convenio de colaboración, María José Pérez, Jefa de Cobertura y proyectos de la VI región, señaló: *“Nosotros como Integra debemos procurar mecanismos pertinentes y oportunos para lograr la protección del derecho a la educación. Para ser efectiva esta protección, creemos que es fundamental el acceso y permanencia de los niños y niñas en el sistema educativo como factor protector. De este modo, esta alianza a través del programa de Asistencia nos apoyará a promover y proteger los derechos de la primera infancia para que los niños y niñas asistan a clases y logren su pleno desarrollo”*.

“La invitación que nos hace Fundación Educacional Oportunidad con este convenio de colaboración es a no solo mirar la asistencia total como lo veníamos haciendo, sino también a poner énfasis en el niño a niño y profundizar en las causas individuales del Ausentismo Crónico, lo que nos permitirá ajustar las estrategias para que respondan a las necesidades de cada jardín y así mejorar la asistencia de los niños y niñas”, agrega Kira Morales, Jefa de Cobertura y Proyectos de la Zona Norponiente, RM.

Poniendo la mirada antes de la implementación del programa de Asistencia, el profesional de apoyo del área de cobertura y proyectos, Marco Lizana, indicó: *“El mayor desafío será cambiar la forma en que veníamos haciendo las cosas en términos de logro de asistencia con los equipos educativos. Sin embargo, tenemos equipos motivados, capaces de adquirir nuevas habilidades y con la mente abierta a nuevos aprendizajes, que valoran mucho la otra manera en que Fundación Educacional Oportunidad ha trabajado la asistencia a clases”*.

De este modo se estableció el convenio de colaboración y se formalizaron los objetivos, las mediciones y las diferentes actividades que se desarrollarían para la implementación del convenio en los diferentes centros de Fundación Integra.

OBJETIVO, INTERVENCIONES Y MEDICIONES DEL PROGRAMA DE COLABORACIÓN DE ASISTENCIA

Fundación Educacional Oportunidad propuso a los equipos de Fundación Integra de las distintas regiones, transferir elementos del programa de Asistencia por un plazo de dos años.

La transferencia de estrategias y aprendizajes tuvo por objetivo instalar capacidades y conocimientos en los profesionales de los departamentos de educación, cobertura y proyectos, más los equipos educativos (educadoras, asistentes de la educación de párvulos y directoras) relacionados a la disminución del Ausentismo Crónico, a través de un proceso de formación y acompañamiento en terreno. De este modo, se probó un set

de estrategias que contiene intervenciones universales (para todos los niños y niñas) y otras individuales, para los niños y niñas en riesgo de Ausentismo Crónico y de aquellos que no estaban cumpliendo con la meta institucional (asistir el 75% de los días).

Para el seguimiento de datos, se desarrolló un sistema de medición de procesos y resultados, con foco en cuantificar el porcentaje de niños y niñas que faltaba el 10% o más de los días de clases en el año escolar completo (cantidad de niños y niñas en categoría de Ausentismo Crónico al finalizar el año) y el porcentaje de niños y niñas que asistió el 75% o más de los días de clases en el año escolar completo (cantidad de niños y niñas que cumple la meta institucional de Fundación Integra).



OBJETIVO	LÍNEAS DE INTERVENCIÓN	INTERVENCIONES
Disminuir la cantidad de niños y niñas con Ausentismo Crónico y aumentar la cantidad de niños y niñas que asiste igual o mayor a 75% de los días a clases en los niveles medios, transición menor y sala cuna de los Jardines de Integra de la V,VI y RM.	Intervenciones Universales (para todos los niños y niñas).	Panel de asistencia con incentivos.
		Visita y videos de Súper Asistencia.
		Trabajo con los padres, madres y apoderados en reuniones.
		Video del personaje Sinforoso y rincón de salud.
	Intervenciones Individuales (para niños y niñas en riesgo de AC).	Comité de Asistencia y estrategias focalizadas según causas de Ausentismo Crónico.
INDICADORES		
<ul style="list-style-type: none"> • % de niños y niñas que falta el 10% o más de los días de clases a la fecha, es decir, que presentan Ausentismo Crónico al finalizar el año. • % de niños y niñas que asiste el 75% de los días de clases a la fecha, es decir, que cumplen con meta establecida por Integra al finalizar el año. 		

COBERTURA

Desde el año 2017 hasta el 2019 (el año 2020 se congela por pandemia Covid-19) se ha dado curso al convenio de colaboración entre ambas fundaciones. El programa de Asistencia se ha implementado en un total de tres regiones de Chile, abarcando 39 centros educativos (salas cunas y jardines infantiles), 36 educadoras, 36 directoras y 1.413 niños y niñas.

En el año 2017 se trabajó con cuatro centros de la región Metropolitana y a partir de los resultados obtenidos y la experiencia vivida con el primer grupo, el año 2018 se unieron dos grupos nuevos a la colaboración: el primero con ocho centros ubicados en la región de Valparaíso y el segundo con dos centros ubicados en la región del Libertador Bernardo O'Higgins. Finalmente, el año 2019 la región Metropolitana sumó 13 centros, la de Valparaíso, 14 y la O'Higgins 10.

REGIÓN	AÑO DE PARTICIPACIÓN	COMUNA	CENTRO EDUCATIVO	NIVEL EDUCATIVO
región Metropolitana Zona Norponiente	2017	Huechuraba María Pinto Recoleta Talagante	Bettemburgo San Enríque Javiera Carrera Villa España	Medio Mayor Transición Menor Transición Menor Medio Mayor
	2019	Cerrillos Colina Estación Central Huechuraba Lampa María Pinto Melipilla Melipilla Pudahuel Recoleta San Bernardo Santiago Talagante	Carolita Amanecer Mi Mundo Feliz Bettemburgo Tiramizí San Enrique Manitos de Greda Luis Cruz Martínez Estrellita de Barranca Javiera Carrera Peumayén Libertad Villa España	Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor
V región	2018	Calera Quilpué Quilpué Santa María Valparaíso Villa Alemana Viña del Mar Viña del Mar	Ayún Kumiray Poki Tane Nicanor Parra Guacolda Newén Amautta Puerto Aysén	Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor
	2019	Calera Concón La Ligua Los Andes Puchuncaví Quilpué Quilpué Santa María Valparaíso Valparaíso Villa Alemana Villa Alemana Viña del Mar Viña del Mar	Ayún Campanitas Ovillito de Lana Montañitas Arboleda Kumiray Poki Tane Nicanor Parra Guacolda Las Tacitas Los Gorriones Newén Puerto Aysén Sol Naciente	Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor Medio Mayor
VI región	2018	Rancagua Rengo	San José Obrero Bello Horizonte	Medio Mayor Medio Mayor
	2019	Doñihue La Estrella Machalí Navidad Peumo Rancagua Requinoa San Fernando San Fernando San Vicente	Manchitas de Colores La Estrellita Flor Naciente Semillita Arturo Prat Sonrisas de Colores San Nicolás Liceo Eduardo Echarme Sol de Rodeo Los Almendritos	Medio Mayor Medio Medio Medio Mayor Medio Medio Mayor Sala Cuna Sala Cuna Medio Mayor



Respecto a la participación de la región Metropolitana, Karina Peña, Coordinadora del programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad comenta *“A pesar de tener buenos resultados y aprendizajes con el primer grupo de la RM el año 2017, ellos no pudieron seguir siendo parte de la colaboración en 2018 porque tuvieron que priorizar otros temas. A pesar de ello, los Centros continuaron probando e implementando las estrategias de asistencia y se reintegraron a la colaboración sumando más establecimientos el año 2019”*.

METODOLOGÍA DE TRANSFERENCIA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA

El programa de Asistencia se desarrolló en primera instancia por un año en la región Metropolitana y posteriormente por dos años en la V y VI región, período durante el cual profesionales de los departamentos de educación, cobertura y proyectos, más los equipos educativos (educadoras, asistentes de la educación de párvulos y directoras) de los centros de Fundación Integra, participaron de instancias de formación y trabajo colaborativo acompañados del Equipo de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad.



Los espacios de formación y colaboración se organizaron para apoyar a los equipos de Integra a adquirir los conocimientos necesarios para mejorar la asistencia de los niños y niñas. El cambio de mirada sobre la asistencia, el foco en cada uno de los niños y niñas, las estrategias universales e individuales, el seguimiento de casos y el uso de datos en primera instancia a través de una planilla excel y luego la incorporación de una innovadora plataforma especialmente diseñada para esto en el 2019, fueron los principales aspectos trabajados.

La transferencia se realizó bajo el marco de la “Colaboración para el Aprendizaje”, que consiste principalmente en la generación de tres espacios colaborativos “Sesiones de Aprendizaje” en un periodo de un año, en los que participan todos los actores involucrados (contrapartes de los departamentos de educación, cobertura y proyectos, más equipos educativos y directivos). En este espacio se entregan contenidos, se analizan datos, se definen en conjunto las metas y se comparten aprendizajes y buenas prácticas para mejorar de manera colectiva. Los periodos de acción, instancias entre las sesiones de aprendizaje, los equipos educativos prueban, estudian y ajustan las estrategias de asistencia para disminuir el Ausentismo Crónico y

aumentar la cantidad de niños y niñas que asiste igual o mayor a 75% (meta institucional) de los días. En estos periodos, los equipos educativos y directivos fueron acompañados por profesionales de los equipos centrales de Fundación Integra y del programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad. Los principios de ese trabajo colaborativo son: Todos enseñan, todos aprenden; aprendemos haciendo; aprendemos unos de otros; usamos los datos para aprender. (Institute for healthcare Improvement, 2003).

Finalmente, el Equipo de Asistencia de Fundación

Educacional Oportunidad acompañó y guió el trabajo de los profesionales de Integra y directoras de los centros, en un proceso intensivo de acompañamiento en terreno el primer año, y en otro de seguimiento más a distancia el segundo año, promoviendo la implementación tanto de las estrategias universales como individuales, así como también el uso de la metodología de Mejora Continua propuesta por la fundación.

El plan de trabajo con estrategias de formación y de trabajo colaborativo que se diseñó y desarrolló con los equipos de Fundación Integra fue el siguiente:

PLAN DE TRABAJO AÑO 1						
	MARZO	ABRIL • JUNIO	JULIO • AGOSTO	SEPTIEMBRE OCT. • NOV.	DICIEMBRE	ENERO
Instancias de Colaboración	1era. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Oportunidad)		2da. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Oportunidad)			3ra. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Oportunidad)
Instancias de Formación	Capacitación I	Modelaje en terreno	Capacitación II	Reunión de retroalimentación	Taller de Cierre	
PLAN DE TRABAJO AÑO 2						
Instancias de Colaboración	1era. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Integra)		2da. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Integra)			3ra. Sesión de Aprendizaje (Liderada por F. Integra)
Instancias de Formación	Capacitación I	Reunión de retroalimentación	Capacitación II	Reunión de retroalimentación	Taller de Cierre II	



DESCRIPCIÓN DE LAS INSTANCIAS DE FORMACIÓN Y COLABORACIÓN

A. INSTANCIAS DE COLABORACIÓN

Para lograr en conjunto aumentar la asistencia y disminuir los niveles de Ausentismo Crónico, se planificaron y desarrollaron seis sesiones de aprendizaje (marzo, julio y enero) en un periodo de dos años.

Con la primera Sesión de Aprendizaje se dio inicio al trabajo de asistencia, donde se compartió la teoría de Ausentismo Crónico y las estrategias exitosas. Para esto se puso énfasis en explicar cada una de las estrategias, su correcta aplicación y cómo hacer seguimiento para generar aprendizajes durante su implementación.

Para complementar los contenidos y asegurar la correcta aplicación de las estrategias, se entregó un pendrive con los materiales necesarios para

probar las estrategias en los distintos niveles de los centros, tales como: PPT con el paso a paso de la estrategia, video explicativo, hoja de registro para hacer seguimiento a las intervenciones y una planilla excel para el registro y seguimiento de los datos (2017 y 2018). Esta planilla fue mejorada y reemplazada el año 2019 por la innovadora plataforma creada por Fundación Educacional Oportunidad, que permitió a los equipos ingresar los datos de asistencia de una manera mucho más simple y rápida, visualizar a los niños y niñas que están con riesgo de Ausentismo Crónico y tomar medidas preventivas.

PRIMERA SESIÓN DE APRENDIZAJE

La primera Sesión de Aprendizaje se cerró con el plan de trabajo del primer semestre para cada centro, el cual incluye las estrategias que probarán, las fechas de aplicación y los encargados de implementarlas.

ESTRATEGIAS PARA PROMOVER LA ASISTENCIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS

ESTRATEGIAS UNIVERSALES

1. PANEL DE ASISTENCIA

El panel de asistencia contiene los días de clase de un mes y el nombre de cada niño o niña. En este, ellos/as registran y observan su asistencia diaria a clases. Si logran la meta definida por el equipo reciben un reconocimiento. Los niños y niñas que no han logrado también son motivados a través de este reconocimiento.

OBJETIVO: Promover la asistencia diaria de los niños y niñas a clases, a través de la motivación y el seguimiento de la asistencia individual.

ACCIONES:

- Se presenta y explica a los equipos educativos el uso del panel de asistencia que se trabajará todos los días en el aula: como registrarán la asistencia los niños y niñas y definición de la meta y si se dará o no incentivo y en el caso que se decida dar, que tipo de incentivo será y cada cuanto tiempo se dará.
- En forma diaria, a la hora de pasar la asistencia, cada niño y niña marcará su asistencia en el panel de la forma en que el equipo educativo lo defina (sticker, una cruz o punto dibujado con lápiz, etc.) de manera de indicar que está presente.
- El equipo educativo revisa con los niños y niñas el panel de asistencia, felicita a aquellos que están presente y los motiva a seguir asistiendo a clases. En ese momento también revisan qué niños y niñas han faltado para posteriormente seguir estos casos y motivarlos a que vuelvan a asistir a clases.
- Finalmente, al término del plazo establecido para la meta (quincenal o mensual) se realiza la premiación para los niños y niñas que asistieron a un X% de las clases (por ejemplo, al 100% o a más del 90%) en el periodo determinado, entregando el incentivo respectivo delante de sus compañeros y/o jardín o escuela. Esto sucede siempre y cuando el equipo decida hacerlo de esta manera.

En el siguiente link es posible conocer más sobre cómo se trabaja con el Panel de Asistencia:
<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/ausentismo-cronico/secciones/panel-de-asistencia/>

2. REUNIONES DE APODERADOS

Set de presentaciones en PPT sobre la importancia de asistir a clases y los efectos del ausentismo en los niños y niñas, que se trabaja en las reuniones de apoderados para combatir el Ausentismo Crónico y sus consecuencias en los aprendizajes.

OBJETIVO: Concientizar a los padres y apoderados sobre la importancia de la asistencia regular a clases en educación inicial.

CÓMO SE TRABAJA:

- Antes de la reunión, se debe revisar y consensuar la forma en que se mostrará el material a las familias.
- Se recomienda enviar una invitación para la reunión de apoderados firmada por el director para motivar la participación.
- Durante la reunión, el equipo educativo y la o el director realizarán la presentación sobre asistencia incentivando la participación de los apoderados.
- En la misma instancia se realizarán ejercicios prácticos invitando a los apoderados a contar los días ausentes de sus hijos desde marzo a la fecha de la reunión. Para ello es importante tener el reporte de asistencia para cada familia por niño y niña.
- Al finalizar la actividad se sugiere realizar una evaluación de la instancia.
- Si esta presente el o la directora en la reunión (a lo menos una en el año), se sugiere que cierre esta instancia entregando un mensaje motivador a los padres para que envíen a sus hijos a clases y realizando un compromiso verbal con ellos.

En el siguiente link pueden profundizar más sobre cómo se aplica esta estrategia y descargar el material:
<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/ausentismo-cronico/secciones/reuniones-apoderados/>

3. RINCÓN DE SALUD Y VIDEO “SINFOROSO”

El rincón de salud consiste en un espacio físico dentro del aula, al alcance de los niños y niñas que contiene artículos de higiene personal. Para ser trabajado, se comparte un video con un espectáculo de títeres que trata sobre la importancia de la higiene para evitar contagios de enfermedades y así poder asistir a clases.

OBJETIVO: Prevenir enfermedades infecciosas en periodos de invierno a través de la educación de hábitos higiénicos en los niños, niñas y sus familias.

CÓMO SE TRABAJA:

- La primera parte de esta estrategia consiste en mostrar a los niños y niñas el video de Sinforoso. Se sugiere avisar el día anterior para que se motiven a asistir y el video pueda ser visto por la mayor cantidad de niños y niñas posible. Si son muy pequeños, se sugiere avisar también a los padres.
- Al mostrar el video se sugiere ubicar a los niños y niñas estratégicamente para que todos puedan ver y escuchar bien.
- Después de haber mostrado el video es importante reforzar lo aprendido respecto a la prevención de enfermedades: estornudar tapándose la boca con el antebrazo, limpiarse la nariz con papel higiénico, botar el papel al basurero y luego aplicar alcohol gel y cerrar con una actividad para que todos puedan pintar en conjunto el cartel de «no a Sinforoso».
- Finalmente se presenta a los niños y niñas el rincón de salud, que contiene implementos de higiene como; alcohol gel, papel higiénico y un contenedor de basura. Luego se los invita a personalizar el cartel que dice «no a Sinforoso», para ubicarlo en el rincón de salud.
- Se recomienda que todos los días el equipo educativo refuerce los hábitos de prevención de enfermedades enseñados a través del video.

En el siguiente link pueden profundizar más sobre cómo se aplica esta estrategia y descargar el material:
<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/ausentismo-cronico/secciones/rincon-salud-sinforoso/>

4. VISITA SÚPER ASISTENCIA

La estrategia consiste en una visita al aula de una heroína llamada “Súper Asistencia” quien interactúa con los niños y niñas y los invita a comprometerse a asistir a clases para ganar aprendizajes. Posteriormente realiza visitas cada cierto tiempo para reforzar dicho compromiso.

OBJETIVO: Motivar a los niños y niñas a asistir a clases a través de un entretenido personaje, invitándolos a tomar conciencia sobre la importancia de asistir a clases para ganar aprendizajes.

CÓMO SE TRABAJA:

- Elegir a la persona del establecimiento que personificará a la súper heroína.
- Planificar la frecuencia con la que visitará a los niños y niñas.
- Revisar video instructivo para abordar los puntos principales de la visita.
- Promover la visita de Súper Asistencia con afiches para asegurar un número importante de niños y niñas.
- Durante la visita, Súper Asistencia deberá interactuar con los niños y niñas explicándoles por qué asistir a clases es importante.

En el siguiente link pueden profundizar más sobre cómo se aplica esta estrategia y descargar el material:
<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/ausentismo-cronico/secciones/visitas-super-asistencia/>

5.- VIDEOS DE SÚPER ASISTENCIA

Esta es una estrategia complementaria a la visita de Súper Asistencia y consiste en un pack de 4 videos donde aparece Súper Asistencia junto a un personaje antagonico llamado “Súper Inasistencia” quien quiere contagiar la flojera a los niños y niñas para que no asistan a clases. Súper Asistencia logra vencerla con el súper poder que sale de sus ojos.

OBJETIVO: Motivar a los niños y niñas a asistir a clases a través de un entretenido personaje, invitándolos a tomar conciencia sobre la importancia de asistir a clases para ganar aprendizajes.

ACCIONES:

- Revisar los 4 videos y planificar las fechas en las que se mostrará cada video.
- Antes de mostrar cada video, recordar a los niños y niñas quién es Súper Asistencia.
- Mostrar el video a los niños, niñas y generar una conversación en la que se refuerce la importancia de asistir a clases para ganar aprendizajes.

En el siguiente link pueden profundizar más sobre cómo se aplica esta estrategia y descargar el material:
<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/ausentismo-cronico/secciones/videos-super-asistencia/>

ESTRATEGIAS INDIVIDUALES PARA NIÑOS Y NIÑAS EN RIESGO

1. COMITÉ DE ASISTENCIA

Es un equipo de trabajo compuesto por el o la directora, un integrante del equipo educativo y un apoderado del nivel (si es posible), quienes se reúnen mensualmente para analizar los datos individuales de asistencia y desarrollar estrategias focalizadas en los niños y niñas en riesgo de Ausentismo Crónico.

OBJETIVO: Detectar niños y niñas con ausencias reiteradas, identificando las causas de su ausentismo y diseñando en conjunto intervenciones para mejorar su asistencia.

CÓMO SE TRABAJA:

- Durante la reunión, identificar a los niños y niñas con riesgo de Ausentismo Crónico a la fecha, a partir de los datos disponibles.
- Detectar en conjunto las causas de ausentismo de los niños y niñas en riesgo y definir a quiénes y cómo se acompañará.
- Finalmente, planificar las intervenciones para cada niño y niña utilizando el cuadernillo de seguimiento con el ciclo PHEA (planificar, hacer, estudiar y ajustar).

En el siguiente link puedes profundizar más sobre las estrategias que utiliza el comité para intervenir a los niños y niñas con riesgo de Ausentismo Crónico:

<https://oportunidadenlinea.cl/cursos/estrategias-para-ninos-en-riesgo>

SEGUNDA SESIÓN DE APRENDIZAJE

La segunda Sesión de Aprendizaje se llevó a cabo al comienzo del segundo semestre (año 1 liderada por F. Oportunidad y año 2 liderada por F. Integra.) En esta segunda instancia participaron directoras y educadoras representantes de cada centro, además del Equipo de Cobertura y profesionales de apoyo de Fundación Integra. Al igual que en la primera Sesión de Aprendizaje, esta se realizó en un formato de media jornada presencial.

En esta segunda sesión el foco estuvo puesto en analizar, generar aprendizajes y tomar decisiones a partir de los datos obtenidos durante el primer periodo de acción. Este proceso se desarrolló con dos actividades importantes: la primera focalizada en el análisis

del trabajo general de todos los centros y la segunda puso énfasis en el análisis del proceso individual de cada uno.

Para llevar a cabo ambas actividades se utilizaron los cuatro pasos del ciclo de mejoramiento continuo: planear, hacer, estudiar y ajustar.

En el análisis general se puso énfasis en el cumplimiento de las acciones planificadas y en si las actividades ejecutadas incidieron de manera positiva en los resultados de asistencia de los niños y niñas el primer semestre.

El segundo análisis de los datos fue por centro, a partir de los cuales se generaron nuevos aprendizajes, identificando desafíos y tomando decisiones basadas en estos para ajustar el plan del segundo semestre.



TERCERA SESIÓN DE APRENDIZAJE

La tercera y última Sesión de Aprendizaje se realizó el mes de enero y con ella se dio cierre al trabajo del primer año (año 1 liderada por Fundación Educacional Oportunidad y año 2 liderada por Fundación Integra). Participaron de esta instancia directoras y educadoras representantes de cada centro, además del Equipo de Cobertura y profesionales de apoyo de Fundación Integra, bajo el formato presencial de media jornada que las dos instancias anteriores.

APRENDIZAJES, DESAFÍOS Y TOMA DE DECISIONES BASADAS EN DATOS

El trabajo colaborativo se cerró el mes de enero con la tercera sesión. Esta instancia se focalizó en los aprendizajes adquiridos, en los resultados obtenidos en asistencia (75% meta institucional) y Ausentismo Crónico y en la celebración de los esfuerzos de mejora desarrollados por todos los equipos durante el año.

Esta instancia comenzó con el análisis de



los resultados alcanzados por el grupo de centros, a través de los cuatro pasos del ciclo de mejoramiento PHEA, donde identificaron cuáles fueron las intervenciones realizadas sistemáticamente y si estas incidieron de manera positiva en la meta planificada a inicios de año.

La segunda actividad fue un taller donde cada equipo recibió sus datos de asistencia: porcentaje de niños y niñas que falta el 10% o más de los días de clases a la fecha y que presentan Ausentismo Crónico al finalizar el año, porcentaje de niños y niñas que asiste el 75% de los días de clases a la fecha y que cumplen con meta establecida por Integra al finalizar el año (de los niveles intervenidos y no intervenidos para el caso del año 2017 y 2018) y registro de sistematización de las estrategias que aplicaron durante el año. Esto, para generar nuevos aprendizajes, identificar desafíos y tomar decisiones basadas en datos para ajustar el plan del siguiente año.

Finalmente, esta instancia se cerró destacando el trabajo de todos los equipos educativos y se

nombró a los centros pioneros encargados de diseminar los aprendizajes y estrategias a los nuevos que se unirían al siguiente año.

B. INSTANCIAS DE FORMACIÓN

Además del trabajo colaborativo, que se dio en las sesiones de aprendizaje, se planificaron instancias de formación continua para los equipos de cobertura regional encargados de implementar y hacer seguimiento a la implementación del programa de Asistencia en los centros educativos. Para esto se llevaron a cabo cuatro capacitaciones, un modelaje en terreno, cuatro observaciones con retroalimentación y dos talleres de cierre en los dos años de trabajo.

PRIMERA CAPACITACIÓN

La primera capacitación se realizó a comienzos de año 1 y 2, en las dependencias de Fundación Integra. En ella participaron el Equipo de Cobertura regional, profesionales de familia de Integra y profesional del programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad. Esta actividad se realizó en un formato presencial de dos horas.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reforzar el conocimiento sobre el Set de estrategias del programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad y definir cuáles son aplicables al contexto de los centros de Integra.
- Conocer la metodología de mejoramiento continuo: ciclos de mejora PHEA.

- Definir los roles para el encargado de asistencia regional y profesionales de familia.

- Aprender a utilizar el instrumento para seguimiento de datos de asistencia: planilla excel año 2017 y 2018 y plataforma de asistencia el año 2019.

- Conocer sobre el trabajo del Comité de Asistencia.

- Preparar Sesión de Aprendizaje (este objetivo solo se suma en año 2).

ROL DEL ENCARGADO DE ASISTENCIA REGIONAL:

- Velar porque los datos de asistencia estén disponibles en la planilla excel o plataforma de asistencia en los tiempos acordados. Además de asegurar el correcto trabajo que desarrollan los encargados de seguimiento.

- Dado el aprendizaje del año 1 y con el fin de generar autonomía en los encargados, el año 2 se sumó una nueva función, que fue la sistematización del registro de intervenciones realizadas por cada centro, información valiosa utilizada en las diferentes actividades de análisis en las sesiones de aprendizaje 1 y 2.

ROL DEL ENCARGADO DE SEGUIMIENTO:

Los encargados de seguimiento fueron los profesionales de familia, quienes asesoran los ámbitos de gestión con familias y comunidad en los centros de Integra, labor que requiere visitas periódicas a los centros. Dado esto, se decidió que ellos eran los profesionales idóneos para asegurar la correcta aplicación de las intervenciones de asistencia en los centros de Integra.

DENTRO DE SU ROL SE INCORPORÓ:

- Registrar en cada visita qué intervenciones se estaban aplicando y cuándo, y luego reportar la información recogida en terreno al Encargado de asistencia regional.
- Motivar a los equipos de los centros a continuar trabajando en reducir el AC y la promoción de la asistencia.

SEGUNDA CAPACITACIÓN

La segunda capacitación se realizó entre los meses de julio y agosto para año 1 y 2. En ella participaron el Equipo de Cobertura, el encargado de asistencia regional, profesionales de familia y el profesional del Equipo de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad. Esta actividad se realizó en un formato online de 1 hora y 30 minutos.

OBJETIVOS:

- Analizar el trabajo desarrollado por los centros educativos (datos registrados), a través del uso de ciclo PHEA, identificando los logros y desafíos.
- Profundizar en las prácticas y estrategias que tuvieron el impacto esperado y las que no.
- Analizar el rol de los encargados de asistencia regional y de los profesionales de familia.
- Preparar la segunda Sesión de Aprendizaje (este objetivo solo se suma en año 2).

TALLER DE CIERRE

El taller de cierre se realizó el mes de diciembre del año 1 y 2. En él participaron el Equipo de Cobertura, encargado de asistencia regional y profesionales de familia además del profesional del Equipo de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad. Esta actividad se realizó en un formato online y tuvo una duración de 1 hora y 30 minutos.

OBJETIVOS:

- Analizar el trabajo desarrollado en los centros educativos (AC y asistencia del 75%), a través del ciclo PHEA, identificando los logros y desafíos.
- Profundizar en las prácticas y estrategias que tuvieron el impacto esperado y las que no.
- Analizar el rol de los encargados de asistencia regional y de los profesionales de familia.
- Planificar la S. de Aprendizaje de cierre (solo año 2).
- Reforzar el rol de los encargados de asistencia en la sistematización del registro de las intervenciones y de los profesionales de familia en el seguimiento en terreno de la aplicación de las intervenciones (solo año 2).

MODELAJE EN TERRENO

El modelaje se realizó a comienzos del primer semestre (normalmente abril) del primer año de formación. En este participaron el profesional de asistencia de Fundación Educacional Oportunidad, quien modela al profesional de apoyo de familia de Fundación Integra cómo hacer seguimiento de la aplicación de estrategias y cómo apoyar al Comité de Asistencia. Esta instancia se desarrolló en un formato presencial de 1 hora.

OBJETIVOS:

- Realizar seguimiento a aplicación del set de intervenciones de asistencia.
- Apoyar el desarrollo de los tres pasos de la reunión de análisis de datos de asistencia en el contexto del "Comité de Asistencia":
- Identificar niños y niñas que no estén cumpliendo la meta institucional propuesta;



CAPACITACIONES A EQUIPOS COBERTURA

detectar las causas y generar intervenciones específicas para ellos.

- Resolver dudas sobre la implementación de las estrategias.

REUNIÓN DE RETROALIMENTACIÓN:

Esta instancia se realizó posterior al modelaje en terreno durante los meses de: abril, mayo, junio, septiembre, octubre y noviembre, específicamente entre las sesiones de trabajo, en los denominados periodos de acción. La retroalimentación fue clave para empoderar y generar autonomía en los encargados de seguimiento después de cada visita en terreno. Al comienzo, en el primer año,

el equipo de Fundación Educacional Oportunidad entregó un alto nivel apoyo a los equipos, el cual fue disminuyendo a partir del segundo año.

OBJETIVOS:

Guiar y apoyar a los profesionales de familia en el correcto seguimiento del trabajo de asistencia en los Centro de Integra para disminuir el Ausentismo Crónico y aumentar la asistencia de los niños y niñas.

Esta instancia estuvo orientada principalmente a apoyar y retroalimentar el trabajo en terreno de los profesionales de familia, con el fin de mejorar el seguimiento y apoyo que ellos brindaron a sus respectivos centros.

CAPÍTULO IV

PRINCIPALES DESAFÍOS DE LA TRANSFERENCIA Y COLABORACIÓN

El programa de Asistencia de Fundación Educacional Oportunidad tiene vasta experiencia en la implementación de estrategias orientadas a mejorar la asistencia y disminuir el Ausentismo Crónico en niños y niñas de los niveles de prekínder y kínder en escuelas públicas del país. En el año 2017 se inició la transferencia de estrategias y metodologías a Fundación Integra y como en todo proceso de transferencia, la fundación, por medio de su Equipo de Asistencia, tuvo que enfrentar algunos desafíos.

Uno de los primeros desafíos fue la reacción natural de desconfianza a lo nuevo, ya que la disminución de la inasistencia involucró ajustar la forma de trabajo a partir de una nueva mirada con foco en la asistencia individual de cada niño y niña y no en el promedio de asistencia del curso, incluyendo un nuevo concepto: "Ausentismo Crónico" además de la meta institucional con foco en cada niño y niña (75% de asistencia) como indicador.

Como se mencionó anteriormente, el programa de Asistencia tiene vasta experiencia en los niveles de transición (4 a 6 años), mientras que el trabajo con Fundación Integra incluyó también a niños y niñas de sala cuna mayor en 2019 (1 a 2 años) y niveles medios (2 a 3 años) desde el 2017. Por esta razón, el segundo desafío fue adaptar las estrategias de asistencia a estos nuevos grupos etáreos. El encargado de revisar las diferentes estrategias y adaptar aquellas que no se alineaban con la política de Integra fue el departamento de cobertura de Integra en conjunto con los equipos educativos. Kira Morales, Jefa de Cobertura de la Zona Norponiente, RM compartió con

nosotros algunas de las adaptaciones realizadas: *"Ajustamos tres estrategias: la primera fue el panel de asistencia con incentivos, donde entregamos los incentivos de manera general considerando a todos los niños y no por logro individual. La segunda estrategia fue el rincón de salud, específicamente el acceso al alcohol gel, ya que consideramos que era peligroso tenerlo al alcance de los niños, entonces lo que hicimos fue cambiar el alcohol gel de lugar donde solo los adultos tuvieran acceso a él. Por último, la heroína Súper Asistencia también sufrió un cambio: vistió a los niños y niñas, pero no usó antifaz, porque los niños y niñas de nuestros centros son pequeños y se asustan al ver a un adulto con antifaz".*





Otros desafíos para los equipos fueron el uso de nuevas tecnologías para el análisis de los datos y la toma de decisiones basadas en evidencia, ya que tuvieron que familiarizarse con el uso de la planilla excel (2017 y 2018) y luego con la plataforma de asistencia (2019). Por otra parte, debieron comenzar a registrar la frecuencia de aplicación de las estrategias y a tomar decisiones oportunas basadas en la evidencia recogida. En este sentido María José Pérez, Jefa de Cobertura de la VI región, comentó: *“Identificar a los niños y niñas con riesgo de Ausentismo Crónico en la plataforma, detectar las causas de sus ausencias y tomar decisiones de intervención con cada uno de ellos fue difícil al principio, porque estábamos acostumbrados a analizar el dato general de asistencia y el dato general esconde la inasistencia individual”*. En esta misma línea, Loreto Barbieri, Jefa de Educación de la V región, complementó: *“La plataforma de asistencia y el registro de la asistencia de cada niño y niña en la planilla excel para el registro de datos fue complejo para los equipos educativos, ya que tuvieron que aprender a registrar los datos, enviarlos en las fechas acordadas y además usarlos para los siguientes pasos. Fue un gran desafío para ellas”*.



CAPÍTULO V RESULTADOS COHORTE 2017 • 2018

Fundación Educacional Oportunidad en conjunto con Fundación Integra se plantearon el objetivo de disminuir el Ausentismo Crónico y aumentar la asistencia a clases de niños y niñas de los centros educativos de Integra. La meta para el caso de ausentismo crónico se estableció considerando la experiencia de Fundación Educacional Oportunidad (niños que faltan el 10% o más de los días de clases en el año), mientras que para la asistencia se consideró aumentar la cantidad de niños y niñas que cumple con el 75% establecido por Fundación Integra.

Para lo anterior, se midió directamente la asistencia individual de cada niño en los 14 centros respectivos, dato que era reportado por cada uno de ellos en una planilla excel que permitía visualizar la cantidad de días asistidos por niño y niña. Posteriormente se realizó la misma medición en niveles paralelos de cada centro, que no fueron intervenidos, con el fin de poder comparar los resultados.

Respecto a los resultados obtenidos, al finalizar el año 2017 se pudo observar que en promedio los niveles intervenidos de la RM norponiente presentaron un 67% de niños y niñas que cumplió la meta institucional de 75% en comparación con los niveles no intervenidos, en los cuales solo un 53% de los niños y niñas alcanzaron la meta.

Al finalizar el año 2018 se pudo observar que un 60% de los niños y niñas de la V región y un 78% de los niños y niñas de la VI cumplieron la meta institucional. En contraste, en los niveles no intervenidos, solo un 42% de los niños y niñas de la V región y un 60% de la VI lograron alcanzar la meta de asistencia propuesta por Fundación Integra.

En cuanto al Ausentismo Crónico, los datos señalan que de los niveles intervenidos, el 77% de los niños y niñas de la RM norponiente, el 80% de los niños y niñas de la V y el 66% de los niños y niñas de la VI región faltaron el 10% o más de los días de clases. En los niveles no intervenidos, vimos que el 88% de los niños y niñas de la RM, el 91% de los niños y niñas de la V y 77% de los niños y niñas de la VI región faltaron el 10% o más de los días de clases en el año.

De acuerdo con los datos presentados, se puede mencionar que, en las tres regiones, los niveles intervenidos presentan mayor porcentaje de niños y niñas que cumplen la meta institucional en comparación a los niveles no intervenidos. De igual manera, en las tres regiones, los niveles intervenidos presentan menor porcentaje de niños y niñas con Ausentismo Crónico en comparación

con los niveles no intervenidos. Continúa siendo un desafío, ya que el porcentaje de niños y niñas con Ausentismo Crónico en los niveles intervenidos superó el 77% en el caso de la RM y V región, situación que de repetirse en niveles superiores se podría asociar con rendimientos académicos más descendidos en lenguaje y matemáticas en los niveles de primero y quinto básico (Chang, Bauer, & Byrnes, 2018).

Respecto a las estrategias para promover la asistencia, cabe señalar que un 69% de los centros aplicó la estrategia de panel de asistencia, un 57% entregó incentivos, un 88% instaló un rincón de salud en sus aulas. Por otra parte, un 82% mostró los videos de Sinforoso, un 44% trabajó la temática de asistencia mostrando la presentación en reunión de apoderados, un 82% realizó la visita de Súper Asistencia y un 38% la reunión de comité. Todo esto considerando la frecuencia diaria, semanal o mensual sugerida por el programa.

El programa de Asistencia mostró mejoras importantes en la disminución de los niños y niñas con AC y en el aumento de niños y niñas que cumplen la meta institucional en los centros educativos de Integra gracias a la implementación de estrategias de promoción de la asistencia, el uso de la metodología de Mejora Continua y el trabajo colaborativo. Se observó un aumento del interés y mayor preocupación de los padres y apoderados por la educación en el nivel y la instalación de una nueva mirada de la asistencia en los equipos educativos y profesionales de apoyo de Integra.

CAPÍTULO VI

APRENDIZAJES Y DESAFÍOS

LECCIONES

- La generación de espacios de reflexión entre directoras, equipos educativos y profesionales de apoyo de Fundación Integra, aportó al cambio de mirada sobre la asistencia y al intercambio de experiencias y aprendizajes.
- Aprender experimentando fue muy valioso para los equipos. Esta forma de trabajo incrementó la rigurosidad y sistematicidad, y por sobre todo aportó a la adquisición de la capacidad de analizar datos y tomar decisiones a partir de estos.
- Tener el objetivo común “Mejorar la Asistencia individual de los niños y niñas” como colaboración, permitió a los profesionales identificar el cambio que se produce cuando los equipos están motivados y comprometidos con un objetivo compartido y cuando participan en la toma de decisiones. Todo esto favoreció el

empoderamiento y dio sentido al trabajo y cambio de prácticas.

- La adaptación de las estrategias al contexto de cada centro hizo posible validarlas, aumentando así la adherencia y compromiso de los equipos educativos y directivos con el programa.
- Aplicar dos tipos de estrategias de asistencia para lograr disminuir el Ausentismo Crónico y aumentar la asistencia, fue una lección que incrementó la preocupación tanto por la totalidad de la clase como por los niños y niñas con inasistencias reiteradas, preocupación que se vio materializada en la aplicación de estrategias universales y estrategias individuales.
- El involucrar a los padres y comprometer su apoyo en relación a la asistencia de sus hijos, contribuyó a incrementar la motivación y mejorar la valoración de la educación inicial como etapa





clave en el desarrollo integral de los niños y niñas.

- Los equipos, al finalizar el primer año de aplicación del plan de trabajo, confirmaron que una frecuencia inadecuada en la aplicación de las estrategias de asistencia no permite generar cambios importantes en la promoción de la asistencia y disminución del Ausentismo Crónico.
- Equipos de un mismo Centro corroboraron que los niveles que aplicaron las estrategias de asistencia de manera sistemática durante el periodo de un año lograron mejorar entre 10 a 20 puntos porcentuales la asistencia a clases y disminuir entre 10 y 25 puntos el Ausentismo

Crónico, a diferencia de aquellos niveles que no aplicaron estrategias de acuerdo a la frecuencia esperada.

- El trabajo colaborativo entre un equipo de expertos de Fundación Educacional Oportunidad y los equipos de Integra en la implementación de estrategias, análisis de datos y toma de decisiones, permitió valorar el modelo de colaboración para el aprendizaje propuesto por el programa de Asistencia, el cual debe ser intensivo el primer año y puede ir disminuyendo el segundo año a medida que se va mejorando la asistencia de los niños y niñas a clases y se van instalando las estrategias y metodologías en el sistema.

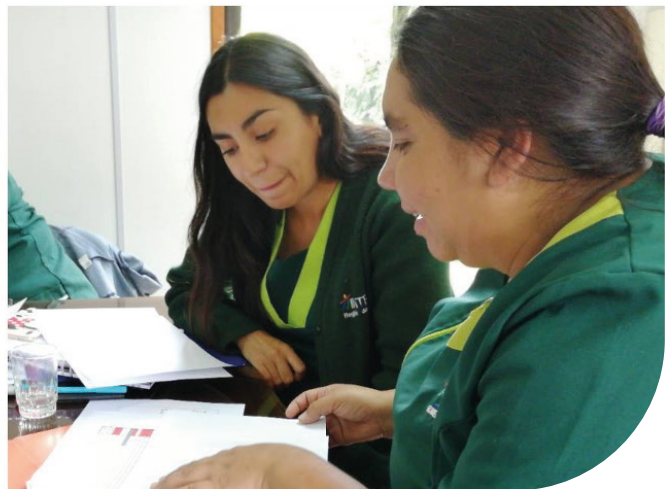
DESAFÍOS

- Uno de los principales desafíos es la sustentabilidad: mantener en el tiempo las estrategias y metodologías aprendidas en los centros de Integra. Ello implica que cada uno debe avanzar de manera autónoma hacia su meta de asistencia y tener claridad de aquellas estrategias y prácticas que funcionaron bien en su contexto. En esta línea, el profesional del Equipo de Cobertura de Integra RM, Marco Lizana comentó: *“Nuestro desafío es mantener las estrategias aprendidas y desarrollar una batería de nuevas estrategias pertinentes a nuestra realidad, a cargo de un equipo de mejoramiento de Integra”*.
- Otro desafío tiene que ver con la disseminación de los aprendizajes y estrategias a los otros niveles dentro de los mismos centros. Cada

centro tiene un conjunto de materiales físicos y digitales de asistencia, además de profesionales capacitados, que podrían hacer posible el proceso de disseminación inter-niveles. Mariela Astorga, Directora del Jardín Bello Horizonte señaló que para esto sería necesario: *“Implementar un comité a cargo de toda la asistencia de los distintos niveles del Jardín, donde un equipo de mejoramiento sea el encargado de recolectar y analizar los datos, es nuestro mayor desafío, para disseminar los aprendizajes obtenidos en este proceso”*.

- Generar una red de colaboración entre los centros de Integra que participaron del proceso de transferencia, donde se junten de manera virtual o presencial e intercambien materiales e ideas innovadoras para continuar mejorando la asistencia de los niños y niñas a clases.






CAPÍTULO VII

CONCLUSIONES

- Desde sus inicios el programa de Asistencia se planteó mejorar la asistencia de los niños y niñas en educación parvularia. Dichos esfuerzos se han acompañado de evaluaciones continuas de la asistencia diaria a clases de los niños y niñas y de la aplicación de estrategias de las que emanan las siguientes conclusiones.
- La implementación del programa de Asistencia con Mejora Continua promovió un trabajo en red que facilitó el aprendizaje transversal entre el equipo educativo, equipo directivo y equipo del nivel central de Integra. Esta lógica de trabajo conjunto se plasmó en espacios de colaboración llamados “Sesiones de Aprendizaje”, donde los equipos compartieron sus metas de asistencia, las acciones que realizaron, y sus resultados y aprendizajes. Esta dinámica de trabajo abrió en ellos un camino para seguir resolviendo desafíos complejos en conjunto.
- Los equipos de Integra hicieron grandes esfuerzos de reflexión durante la transferencia, usando la plataforma de asistencia y estudiando los datos, método propio de la metodología de mejora, lo que estuvo mediado por el ánimo de aprender de las pruebas y mejorar las estrategias a partir de los aprendizajes.
- La transferencia del programa de Asistencia a los Centros de Fundación Integra mostró mejoras

en el porcentaje de niños y niñas que asiste el 75% de los días a clases (meta Institucional) y la disminución del porcentaje de niños y niñas que presenta Ausentismo Crónico, en especial en los centros que aplicaron de manera sistemática el set completo de estrategias, el cual incluye estrategias universales para todo el curso y estrategias específicas para los niños y niñas con inasistencias reiteradas.

- Disminuir el ausentismo sigue siendo un reto para los niveles de educación parvularia, dada su importancia en la adquisición de aprendizajes y en el desarrollo infantil. Por ende, es un desafío para el programa de Asistencia, Fundación Integra y otras instituciones educativas seguir generando acciones para promover la asistencia regular de cada uno y una de los niños y niñas matriculados en el nivel.
- Como fundación, pensamos que es viable transferir los conocimientos y metodologías del programa de Asistencia a otras instituciones educativas con miras a impactar en la calidad de la educación parvularia, considerando los aprendizajes de esta primera experiencia con Fundación Integra. 

CAPÍTULO VIII

REFERENCIAS

- Alejandro, A., & Kluttig, M. (2019). ¿Qué sucede con los días que faltan? Ausentismo crónico en educación parvularia en Chile. Centro UC. <https://www.mideuc.cl/wp-content/uploads/2019/07/MIDevidencias-19.pdf>
- Ansari, A., & Purtell, K. M. (2018). Absenteeism in Head Start and Children ' s Academic Learning, 89(4), 1088–1098. <https://doi.org/10.1111/cdev.12800>
- Arbour, MC., Yoshikawa, H., Trevino, H. (2014). Análisis de asistencia a los niveles de transición 1 y 2 de escuelas municipales en Santiago de Chile. Fundacion Educacional Oportunidad.
- Arbour, M. C., Yoshikawa, H., Willett, J., Weiland, C., Snow, C., Mendive, S., ... Willett, J. (2016). Experimental Impacts of a Preschool Intervention in Chile on Children ' s Language Outcomes : Moderation by Student Absenteeism Experimental Impacts of a Preschool Intervention in Chile on Children ' s Language Outcomes : Moderation by Student Absenteeism, (January). <https://doi.org/10.1080/19345747.2015.1109013>
- Balfanz, R., & Byrnes, V. (2012). The Importance of Being There : A Report on Absenteeism in the Nation ' s Public Schools, (May), 1–46.
- Chang, H. N., Bauer, L., & Byrnes, V. (2018). Data matters: Using Chronic Absence to Accelerate Action for Student Success. Attendance Works and Everyone Graduates Center. Retrieved from <http://www.attendanceworks.org/data-matters/>
- Eck, K. Van, Johnson, S. R., Bettencourt, A., & Lindstrom, S. (2017). How school climate relates to chronic absence : A multi – level latent pro fi le analysis. *Journal of School Psychology*, 61, 89–102. <https://doi.org/10.1016/j.jsp.2016.10.001>
- Institute for Healthcare Improvement (2003). The Breakthrough Series: IHI's Collaborative Model for Achieving Breakthrough Improvement. *Diabetes Spectrum* 2004;17:97–101. <https://spectrum.diabetesjournals.org/content/diaspect/17/2/97.full.pdf>
- Fundación Integra (2017). Política de calidad educativa de Integra. Santiago de Chile. Fundación Integra. <http://www.integra.cl>
- Miller, L. C., & Johnson, A. (2016). Chronic Absenteeism in Virginia and the Challenged School Divisions : and Correlates. Charlottesville, VA: EdPolicyWorks. Retrieved from <http://www.attendanceworks.org/wp-content/uploads/2017/09/Chronic-Absenteeism-in-Virginia.pdf>

- Nesbitt, K. T., Fuhs, M. W., Nesbitt, K. T., Jackson, H., Wagner, M., Nesbitt, K. T., & Jackson, H. (2018). Chronic Absenteeism and Preschool Children ' s Executive Functioning Skills, (March). <https://doi.org/10.1080/10824669.2018.1438201>
- Rhoad-drogalis, A., Justice, L. M., Sawyer, B. E., & Connell, A. A. O. (2018). Teacher – child relationships and classroom-learning behaviours of children with developmental language disorders, 324–338. <https://doi.org/10.1111/1460-6984.12351>
- Tanner-smith, E. E., Ph, D., Wilson, S. J., Ph, D., Lipsey, M. W., & Ph, D. (2013). Journal of Substance Abuse Treatment Regular articles The comparative effectiveness of outpatient treatment for adolescent substance abuse : A meta-analysis □. *Journal of Substance Abuse Treatment*, 44(2), 145–158. <https://doi.org/10.1016/j.jsat.2012.05.006>
- Yoshikawa, H., Leyva, D., Snow, C. E., Treviño, E., Portales, U. D., Barata, M. C., Arbour, M. C. (2015). Experimental Impacts of a Teacher Professional Development Program in Chile on Preschool Classroom Quality and Child Outcomes, 51(3), 309–322.

DATOS INTEGRAL RM 2017 (4 JARDINES)

	Promedio niveles intervenidos 2017	Promedio niveles no intervenidos 2017
% niños y niñas con AC 2017 (faltan el 10% o más de los días de clases)	77%	88%
% niños y niñas que asisten 75% de los días de clases (meta institucional)	67%	53%

DATOS INTEGRAL V REGIÓN 2018 (8 JARDINES)

	Promedio niveles intervenidos 2018	Promedio niveles no intervenidos 2018
% niños y niñas con AC 2018 (faltan el 10% o más de los días de clases)	80%	91%
% niños y niñas que asisten 75% de los días de clases (meta institucional)	60%	42%

DATOS INTEGRAL VI REGIÓN 2018 (2 JARDINES)

	Promedio niveles intervenidos 2018	Promedio niveles no intervenidos 2018
% niños y niñas con AC 2018 (faltan el 10% o más de los días de clases)	66%	77%
% niños y niñas que asisten 75% de los días de clases (meta institucional)	78%	60%



(+56•2) 2362 1261 Santiago | contacto@fundacionoportunidad.cl | www.fundacionoportunidad.cl

 /FunOportunidad  @Fun_Oportunidad  @fun_oportunidad  /company/fundación-educacional-oportunidad